

# **电子商务师三级实训系统 操作手册**

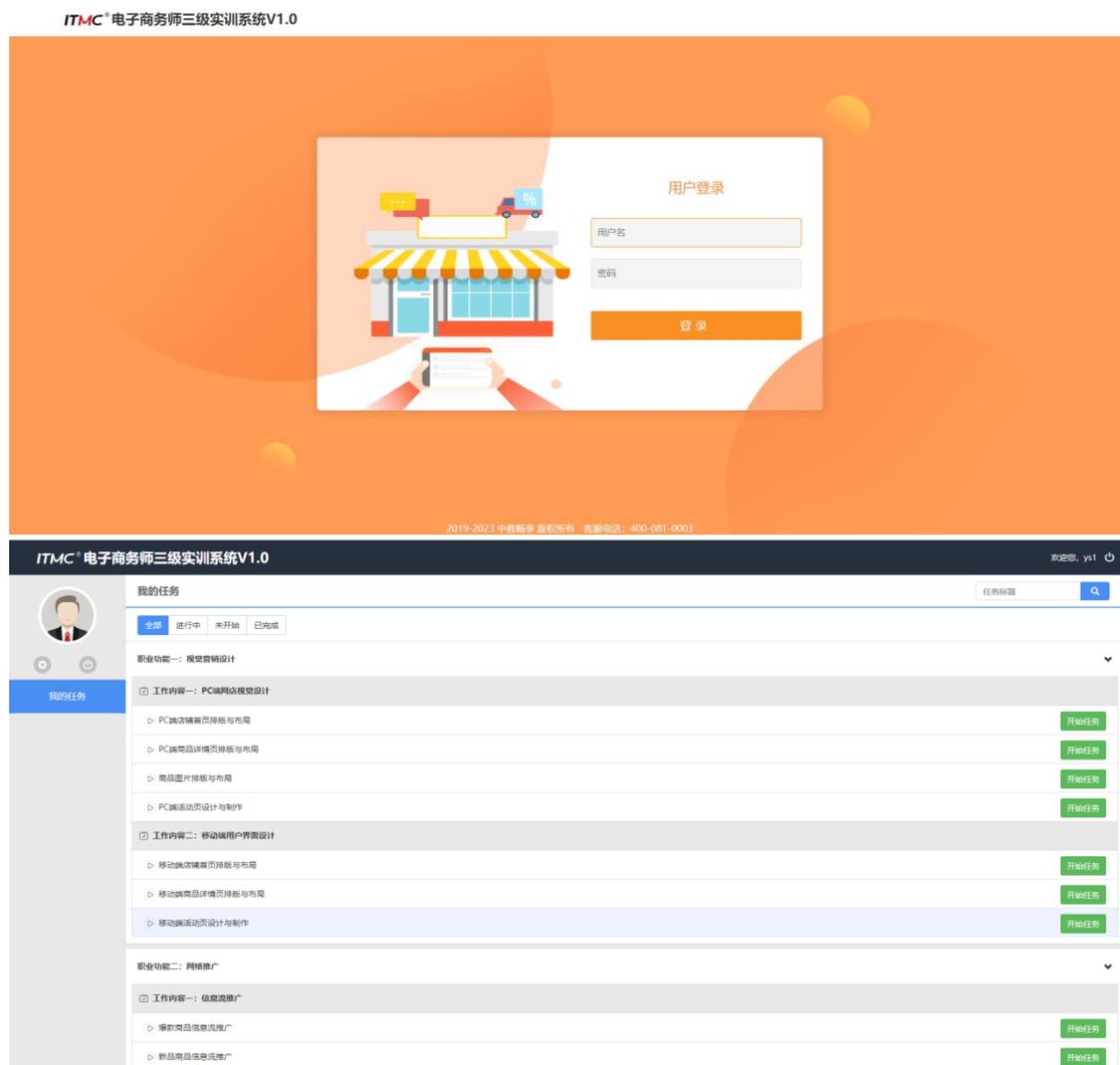
# 目录

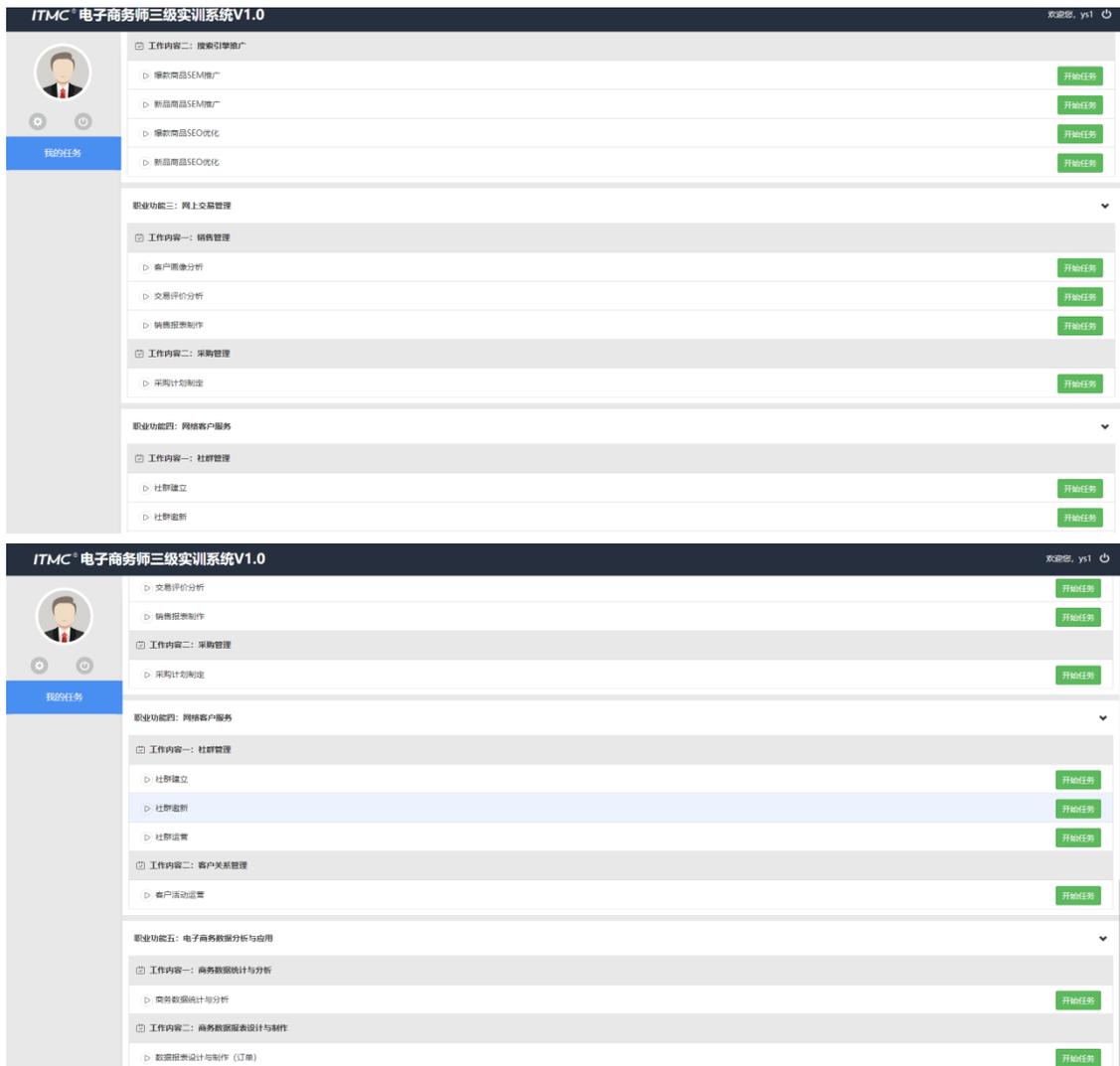
<b>(一) 学员训练平台 .....</b>	<b>2</b>
1.1 登录学员训练平台 .....	2
1.2 职业功能一：视觉营销设计 .....	3
1.2.1 工作内容一：PC端网店视觉设计 .....	3
1.2.2 工作内容二：移动端用户界面设计 .....	7
1.3 职业功能二：网络推广 .....	10
1.3.1 工作内容一：信息流推广 .....	10
1.3.2 工作内容二：搜索引擎推广 .....	17
1、4 职业功能三：网上交易管理 .....	32
1.4.1 工作内容一：销售管理 .....	32
1.4.2 工作内容二：采购管理 .....	37
1.5 职业功能四：网络客户服务 .....	39
1.5.1 工作内容一：社群管理 .....	39
1.5.2 工作内容二：客户关系管理 .....	43
1.6 职业功能五：电子商务数据分析与应用 .....	45
1.6.1 工作内容一：商务数据统计与分析 .....	45
1.6.2 工作内容二：商务数据报表设计与制作 .....	45
<b>1.6.2.1 数据报表设计与制作（订单） .....</b>	<b>45</b>
2.1 登录教师平台 .....	46
2.2 学生管理 .....	47
2.3 题库管理 .....	48
2.4 实训控制 .....	49
2.5 评阅结果 .....	49
2.6 直通车报告 .....	50
2.6.1 推广计划 .....	50
2.6.2 推广词 .....	50
2.6.3 进店词 .....	51
2.6.4 搜索词 .....	51
2.7 钻展报告 .....	52
2.7.1 推广计划 .....	52
2.7.2 人群 .....	52
2.8 标题优化报告 .....	52
2.9 学生成绩 .....	53
2.10 登陆信息管理 .....	54

# (一) 学员训练平台

## 1.1 登录学员训练平台

输入账号和密码，点击登录。学员账号 A1—A10，密码均为：123。登录界面：



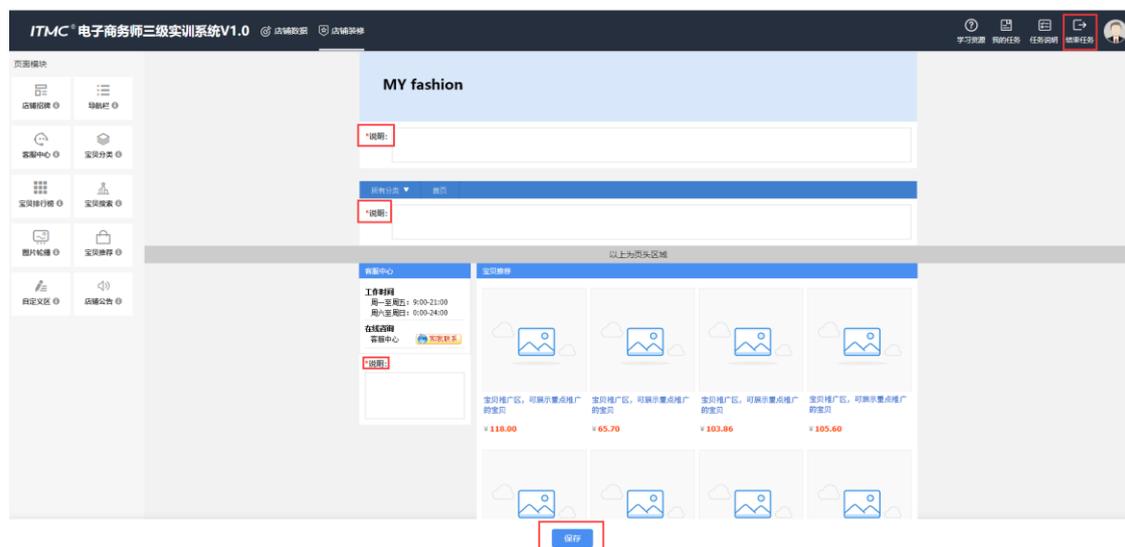
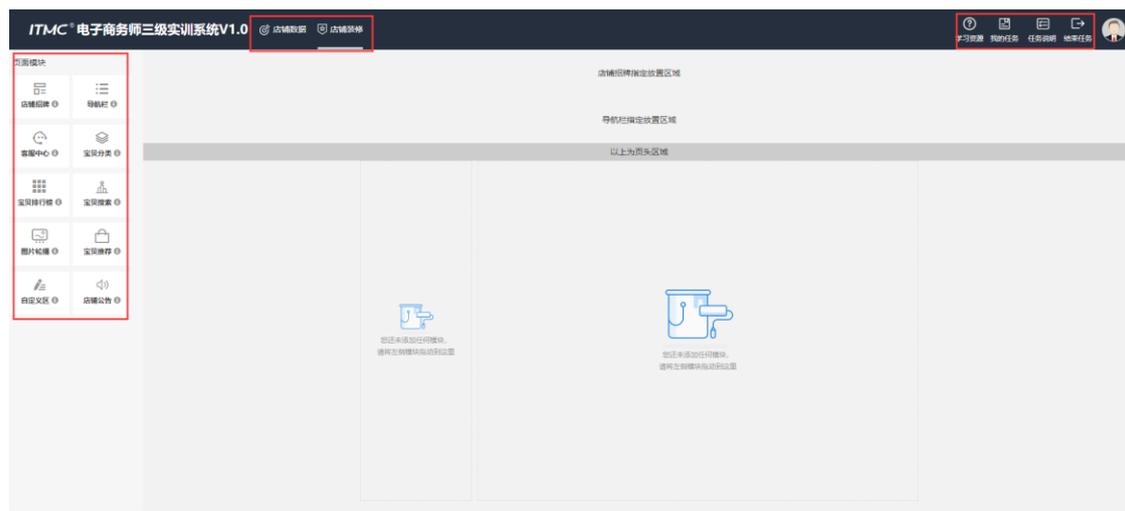


## 1.2 职业功能一：视觉营销设计

### 1.2.1 工作内容一：PC 端网店视觉设计

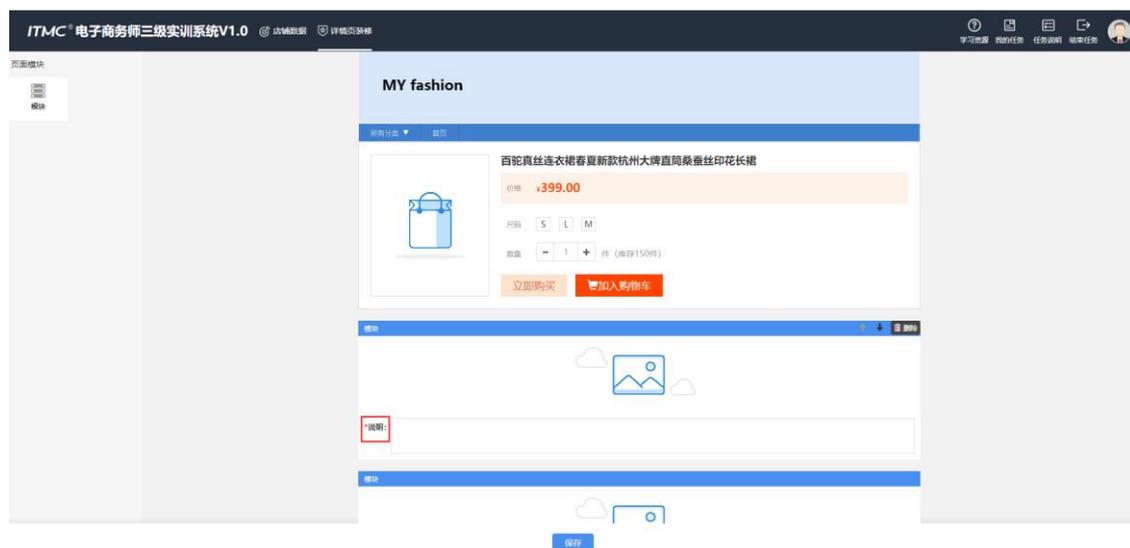
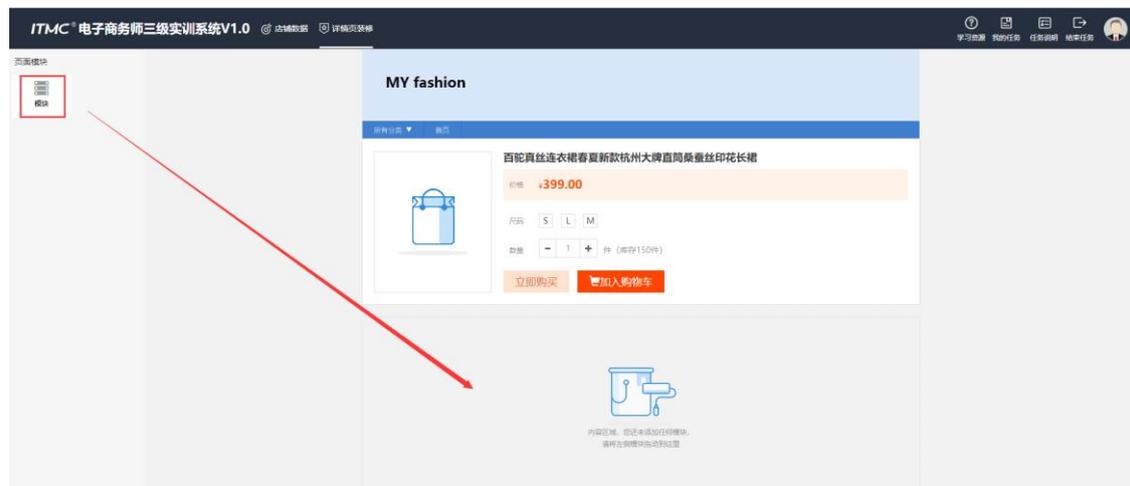
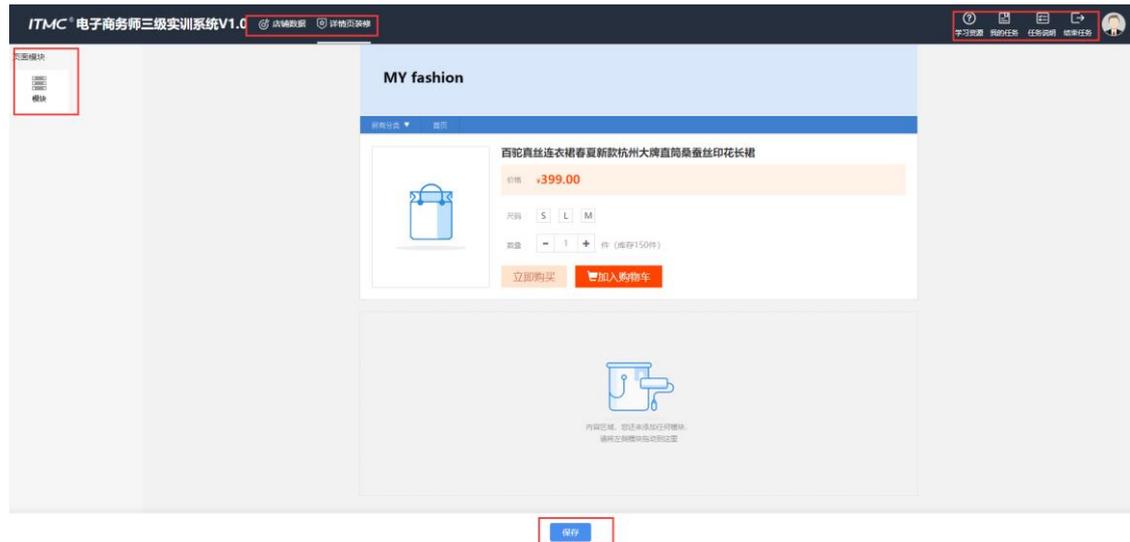
#### 1.2.1.1 PC 端店铺首页排版与布局

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，从页面左侧拖拽合适的模块进行组合排版，为每一个独立模块的内部设计内容添加文字版说明，保存并结束任务。



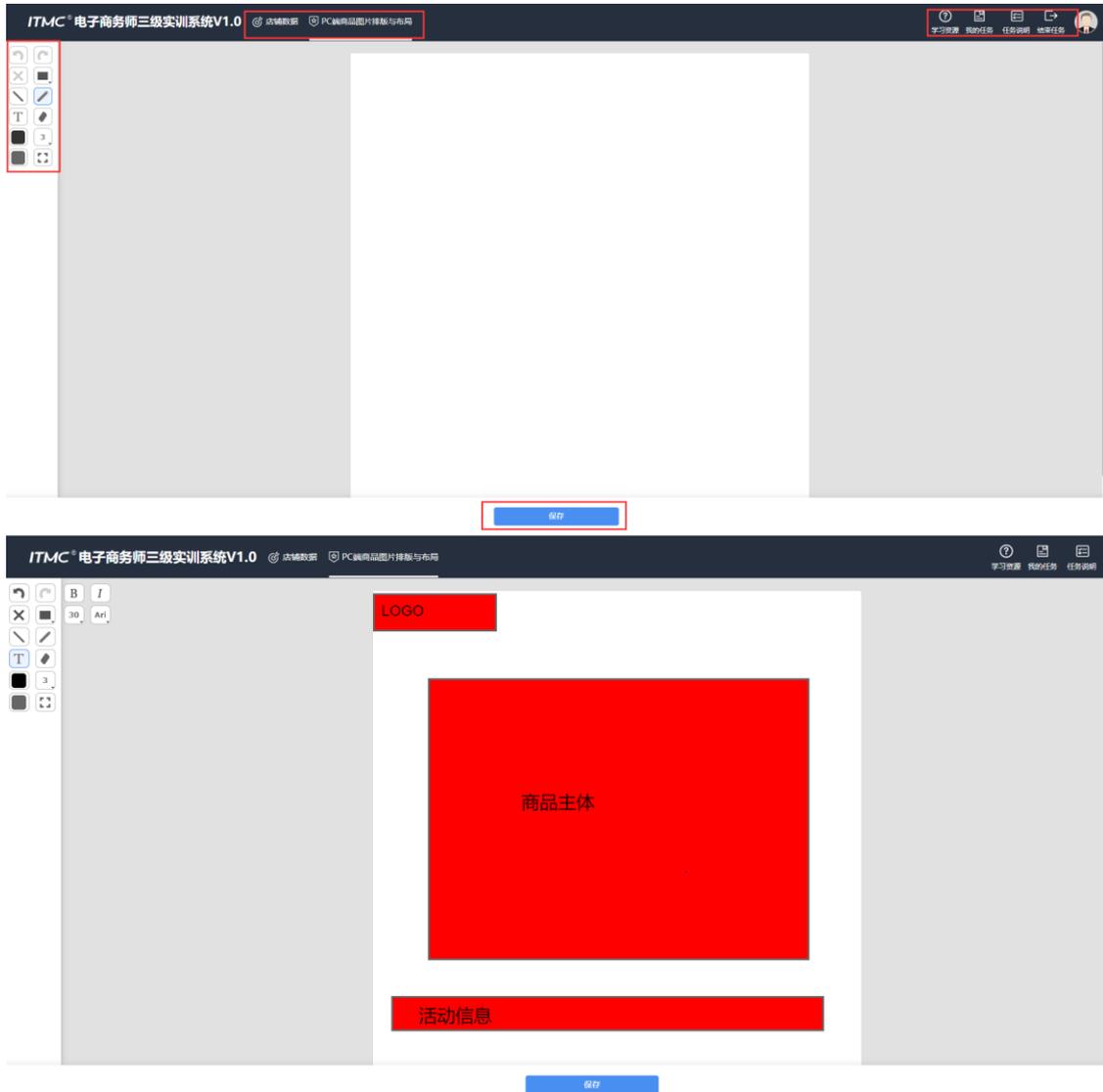
### 1.2.1.2 PC 端商品详情页排版与布局

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，从页面左侧拖拽，根据任务详情提供的素材，对各个模块进行合理的排版，保证各个模块能够充分发挥自己的内容优势，对顾客有很好的吸引力，在每个已经排版好的模块下方文字编辑区域，用文字表述该模块具体包含的内容，内容要点要围绕商品和店铺的活动、品牌文化等展开。保存并结束任务。



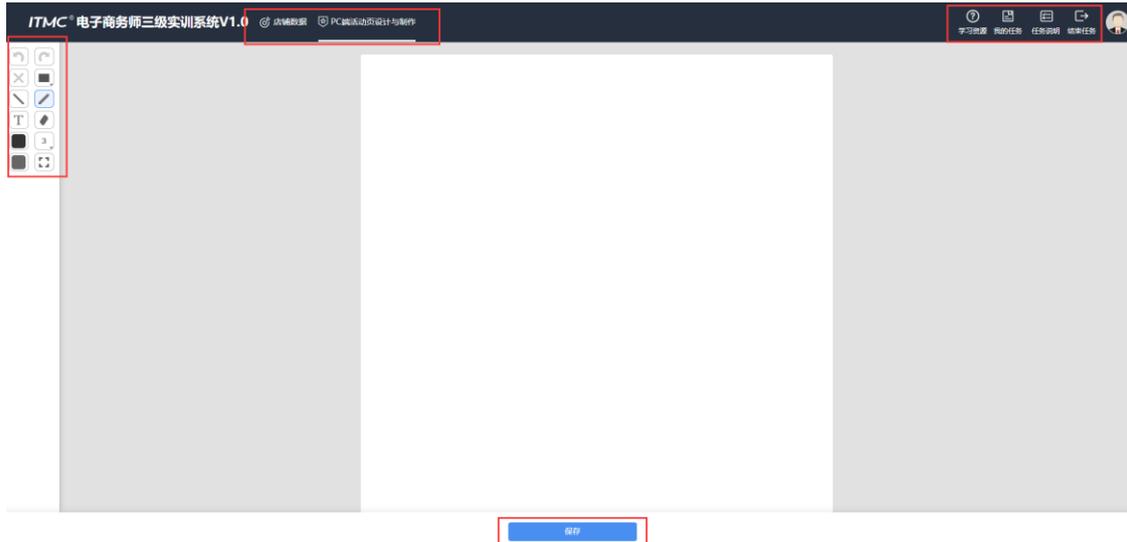
### 1.2.1.3 商品图片排版与布局

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，借助画图工具，将主图排版的大体框架和布局采用文字说明的方式展现出来。保存并结束任务。



### 1.2.1.4 PC 端活动页设计与制作

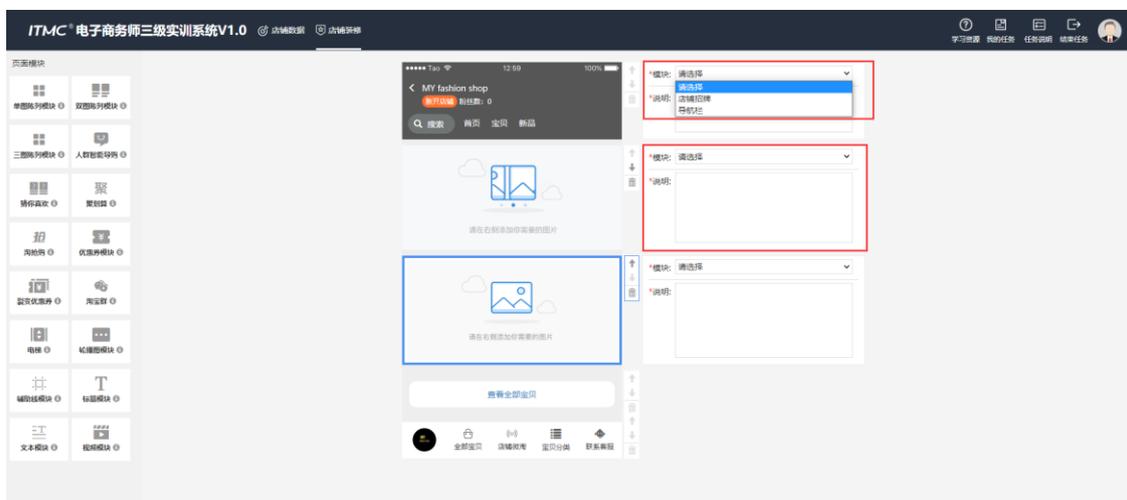
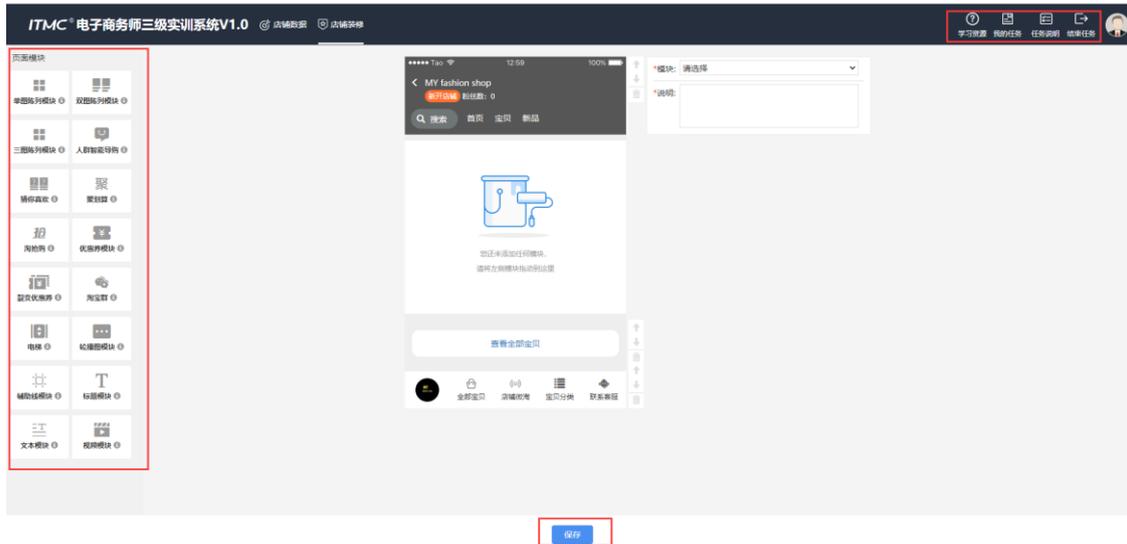
任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，结合任务说明分析同类目爆款商品在活动大促期间的优惠券活动页面设计，构思主图的排版，借助画图工具，将优惠券活动页面排版的大体框架和布局采用文字说明的方式展现出来。保存并结束任务。



## 1.2.2 工作内容二：移动端用户界面设计

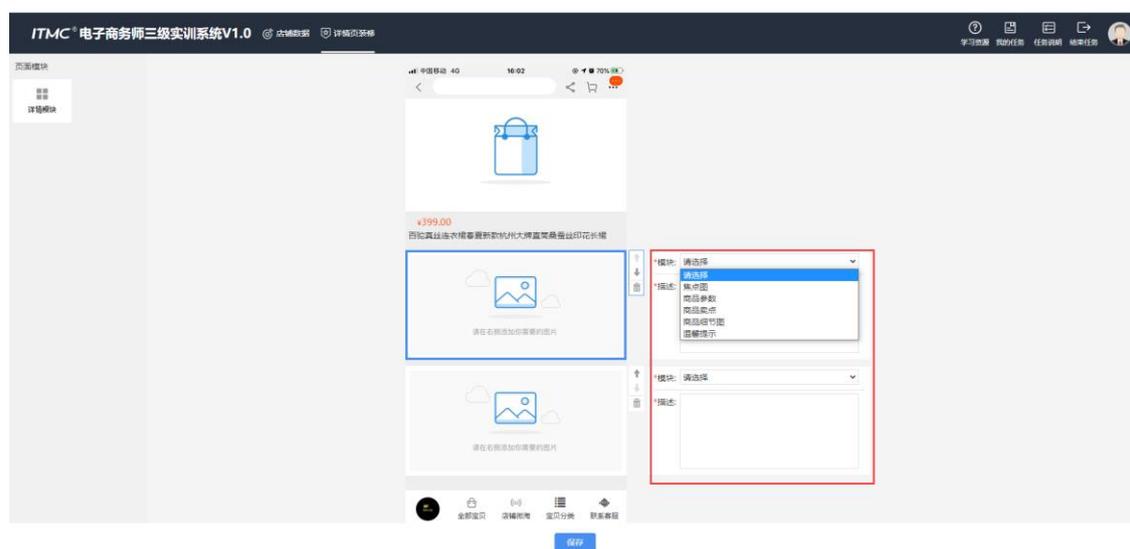
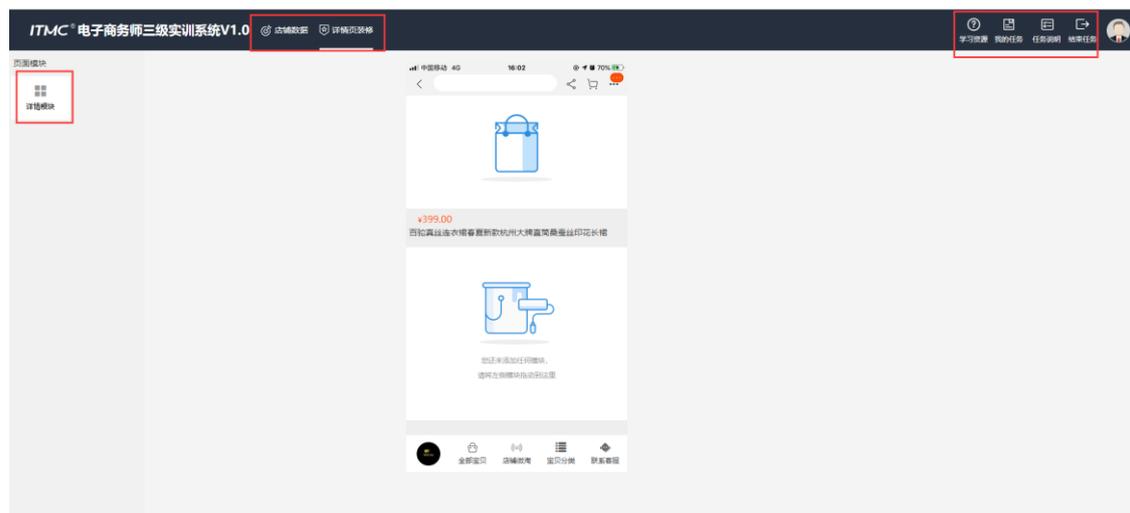
### 1.2.2.1 移动端店铺首页排版与布局

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，结合任务说明，选取服饰类目下优秀的店铺以及与自己店铺实力和背景相当的店铺，从店铺风格、模块选择、模块布局等方面进行视觉设计分析，构思移动端店铺首页的排版与布局，从页面左侧拖拽合适的模块进行组合排版，为每一个独立的模块选择合适的名称，每一个独立模块的内部设计内容添加文字版说明。保存并结束任务。



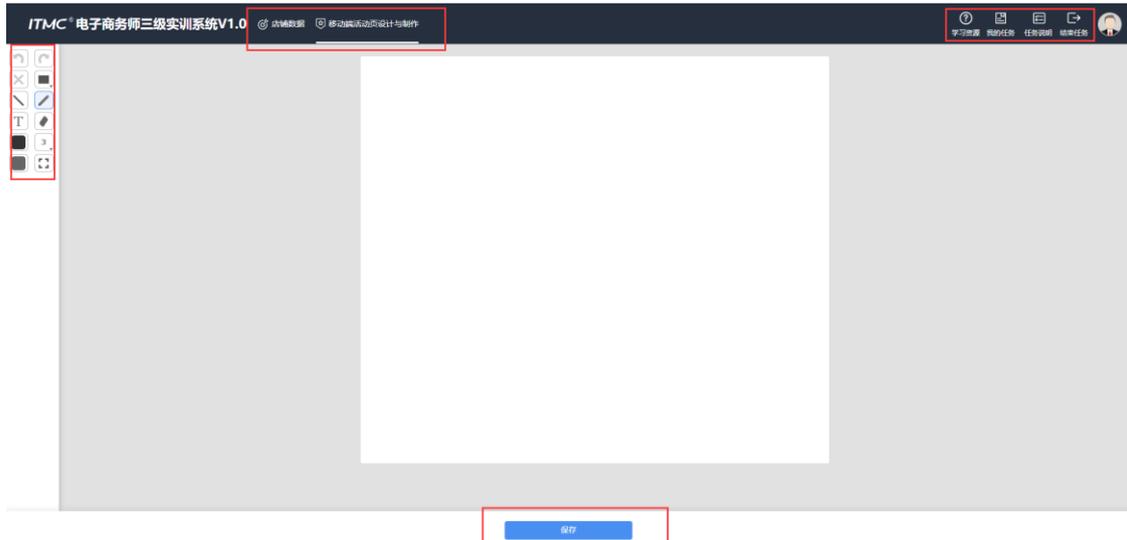
### 1.2.2.2: 移动端商品详情页排版与布局

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，结合任务说明分析同类目优秀店铺爆款商品的详情页所包含的设计要素，从商品定位、店铺服务、模块选择、模块布局等角度构思商品详情页的布局。从页面左侧拖拽模块进行内容设计。为每一个独立的模块添加合适的名称。为每一个独立模块的内部设计内容添加文字版说明。保存并结束任务。



### 1.2.2.3 移动端活动页设计与制作

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，结合任务说明分析同类目爆款商品在活动大促期间的秒杀活动页面设计，构思主图的排版；借助画图工具，将秒杀活动页面排版的大体框架和布局采用文字说明的方式展现出来。保存并结束任务。

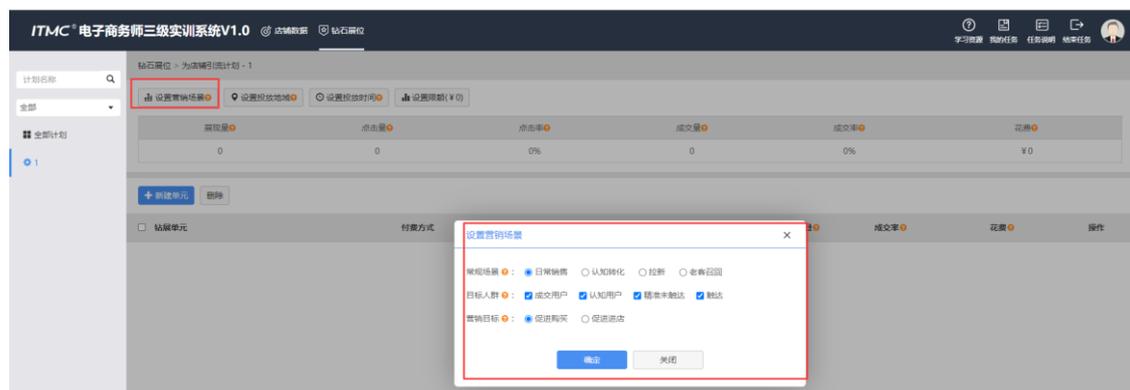
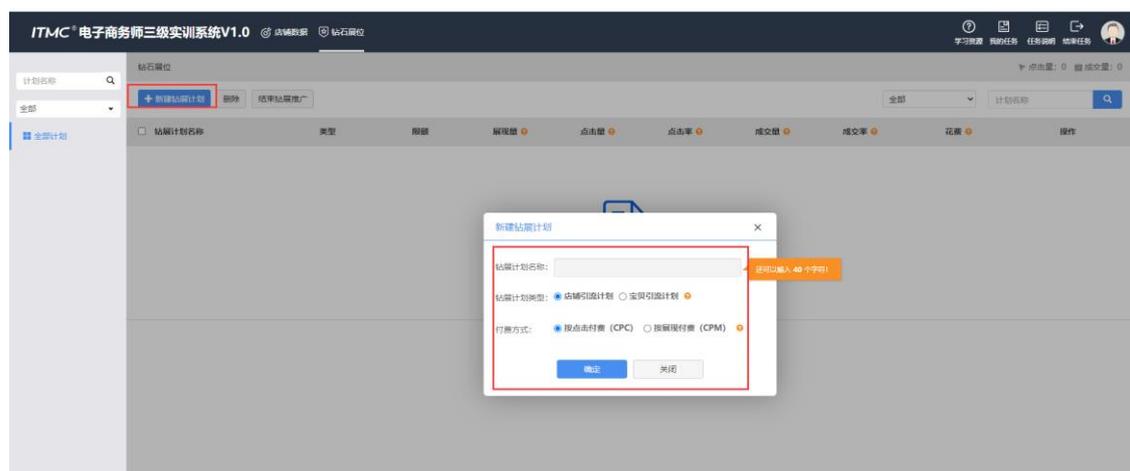


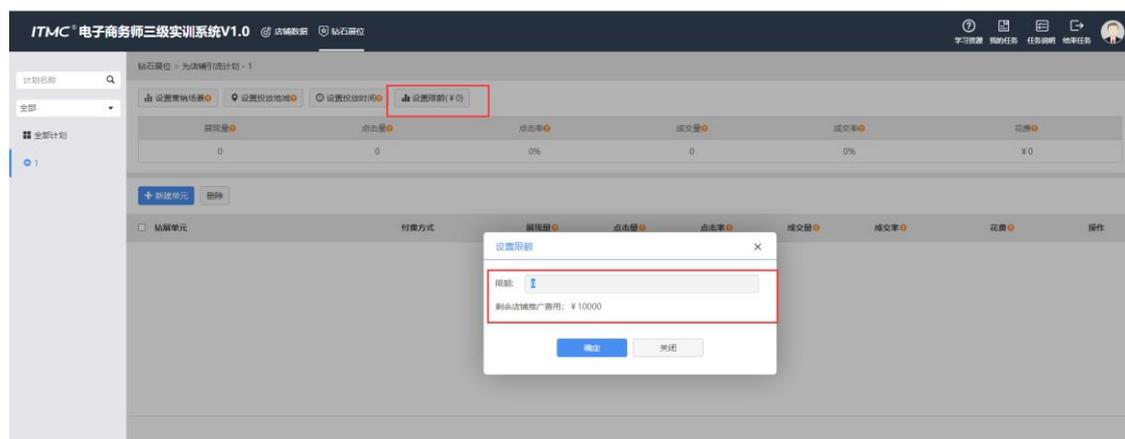
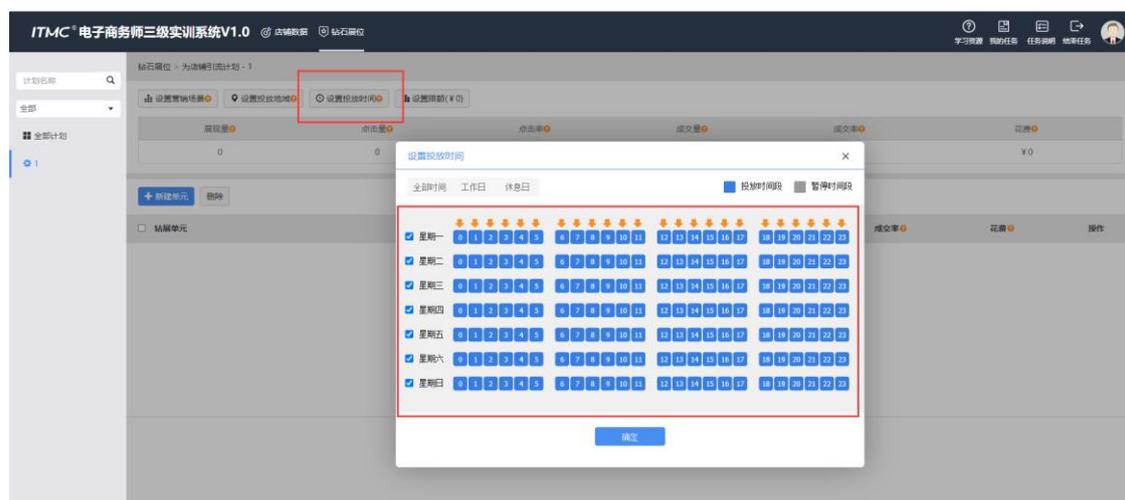
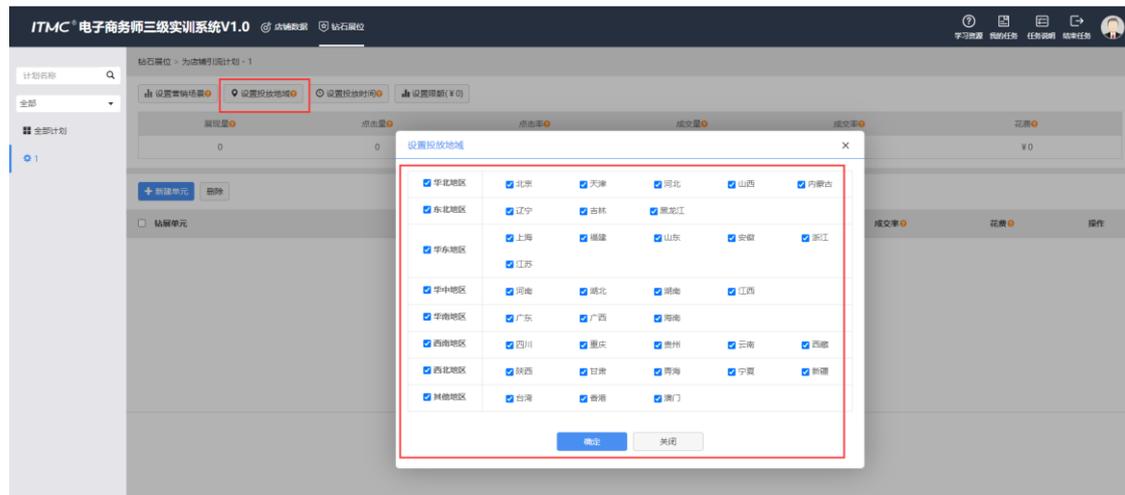
## 1.3 职业功能二：网络推广

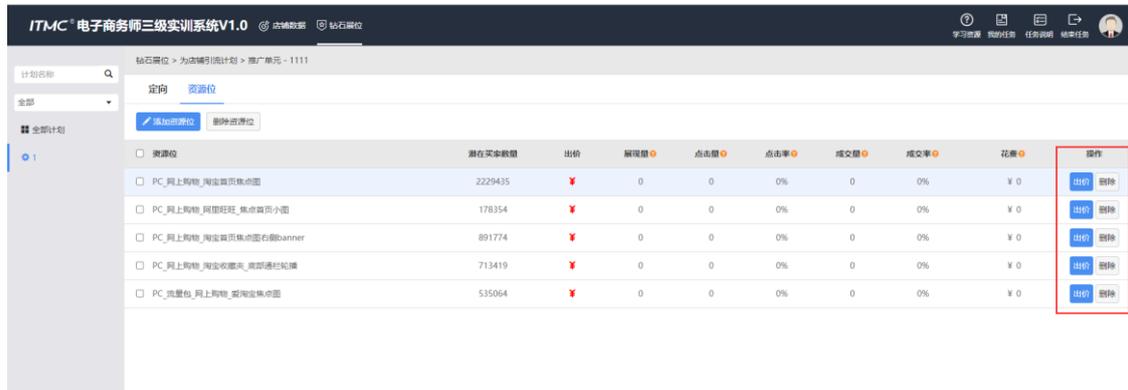
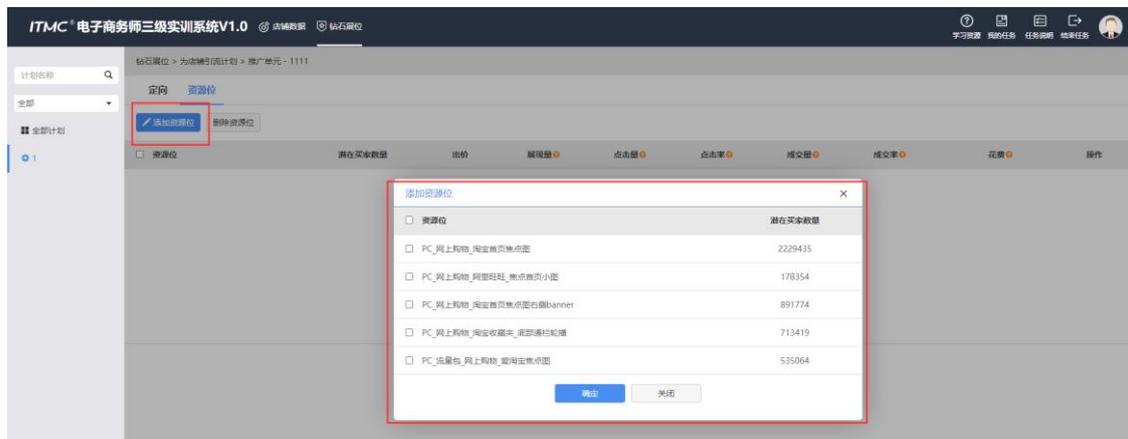
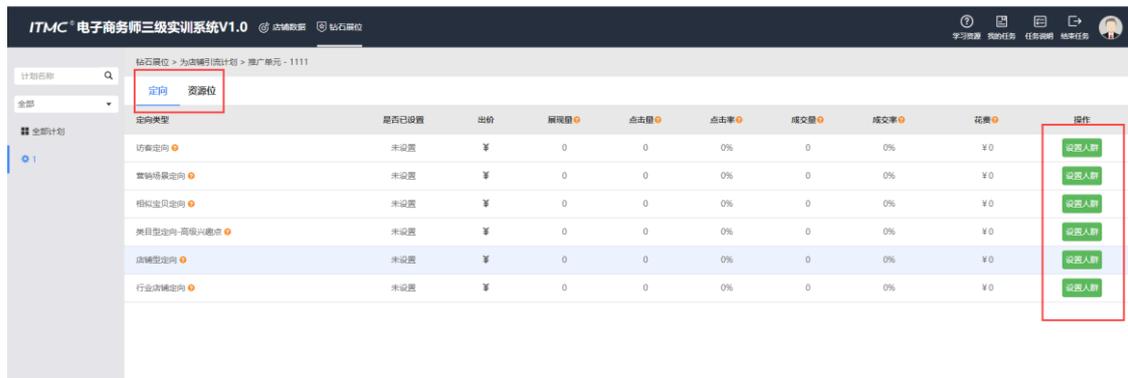
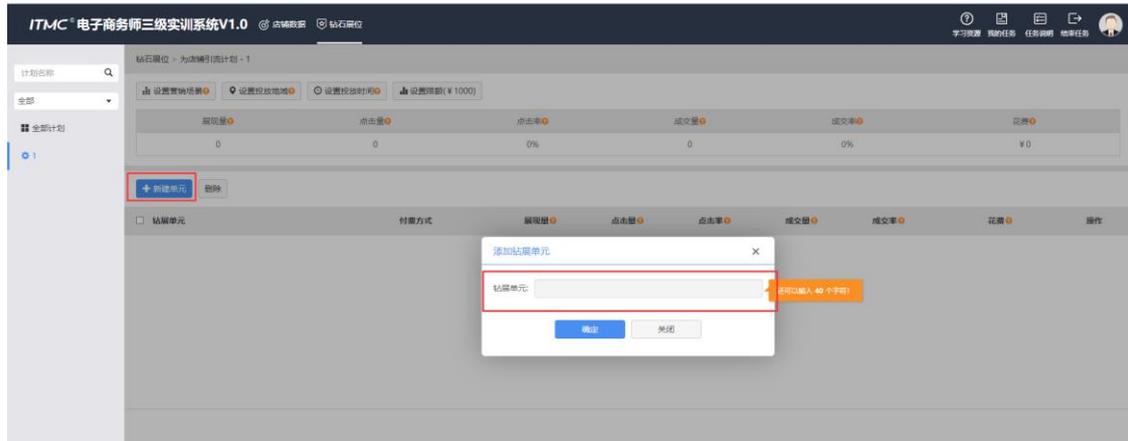
### 1.3.1 工作内容一：信息流推广

#### 1.3.1.1 爆款商品信息流推广

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，结合任务说明根据任务背景和“数据分析”中的“商品信息”，选择合适的计划类型，建立推广计划，并完成营销场景、付费方式、投放地域与时间的设置，完成预算分配；通过商品详情和店铺数据，分析目标人口属性和兴趣点，拆解目标人群，拓展人群标签，建立推广单元，完成本次任务人群定向的综合分析和定向设置；选择合适的资源位，并对人群定向进行出价，完成商品的信息流推广。



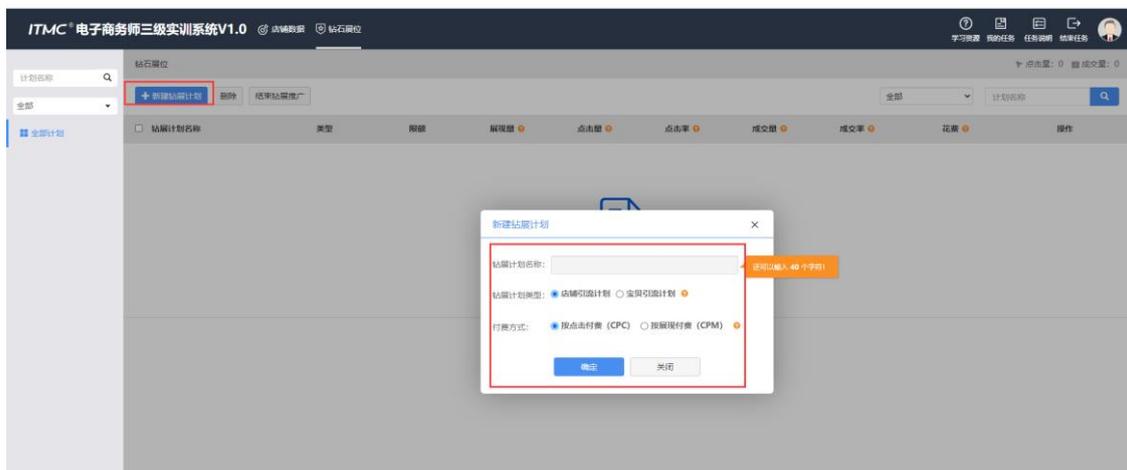


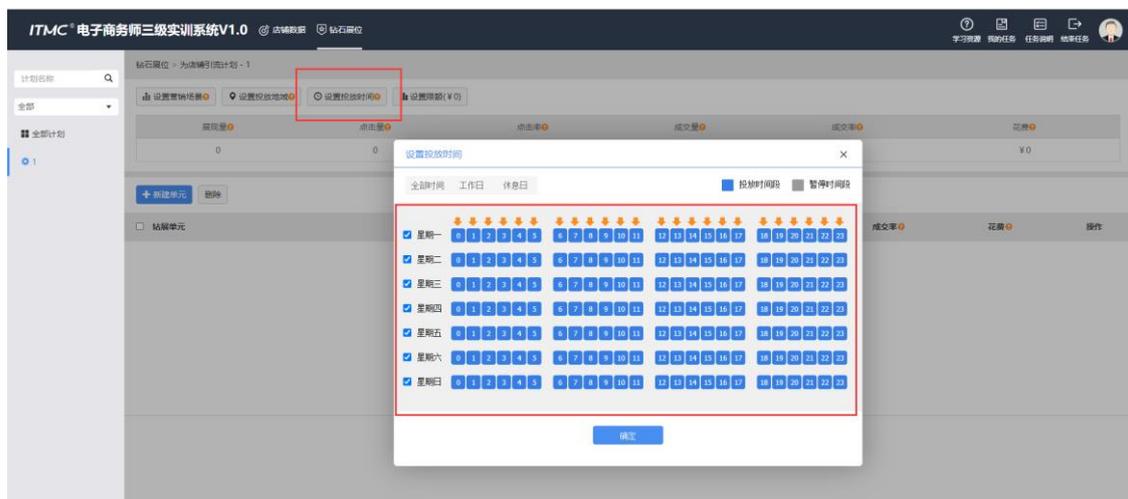
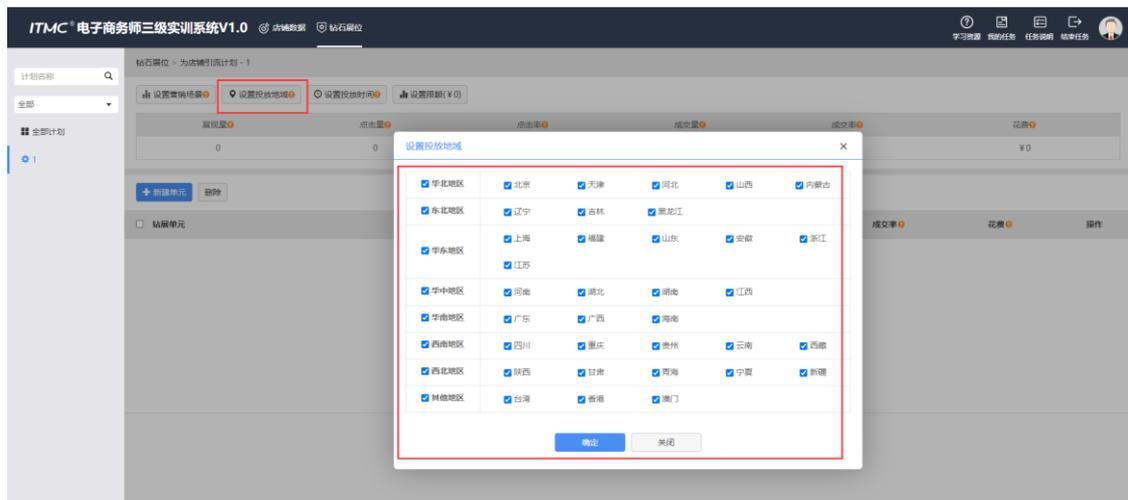
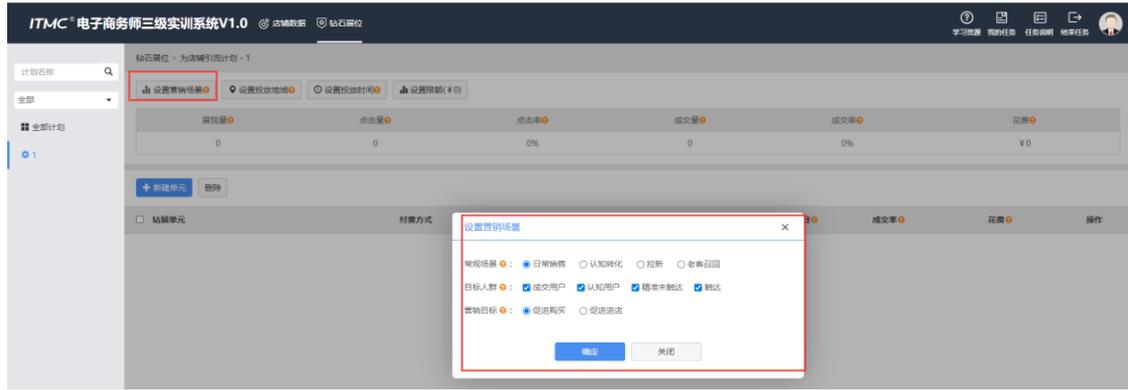


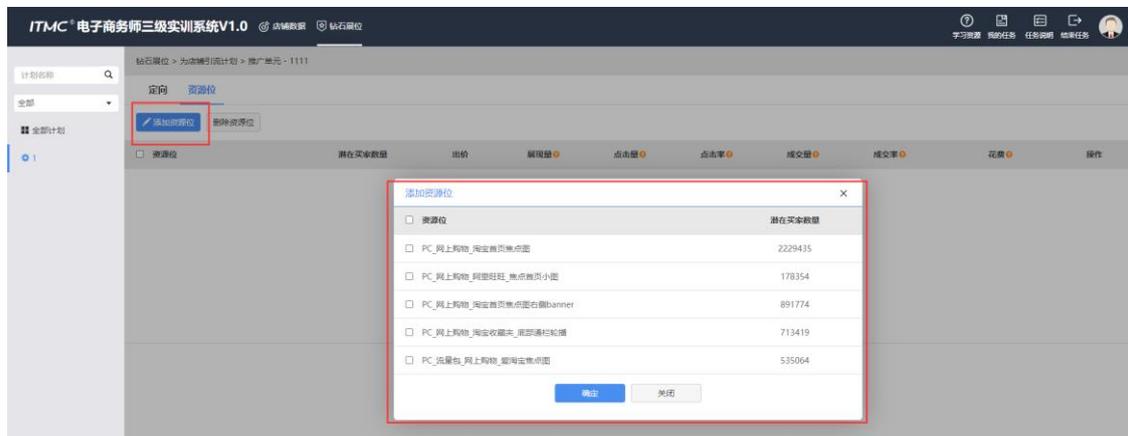
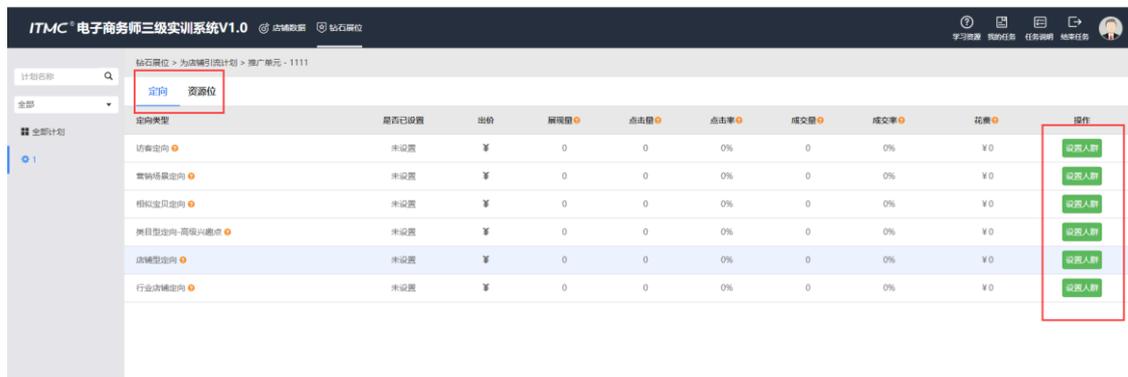
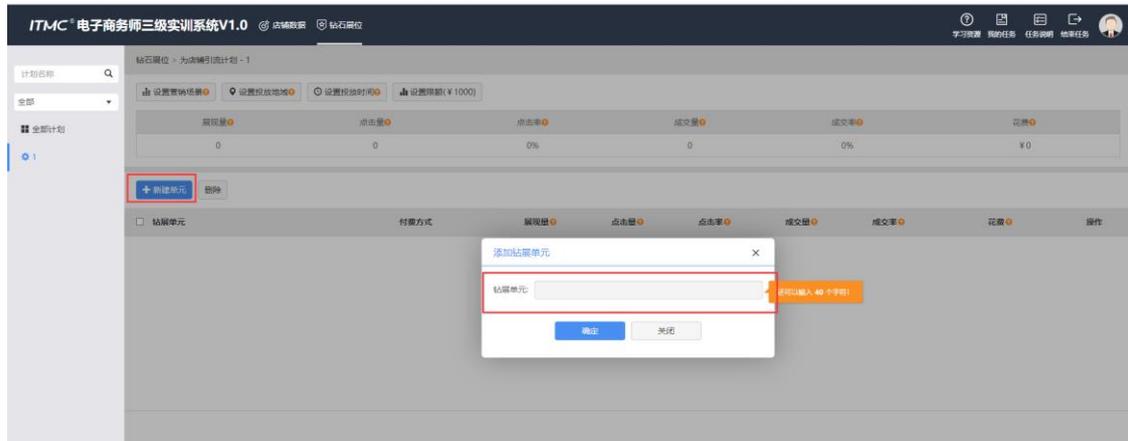
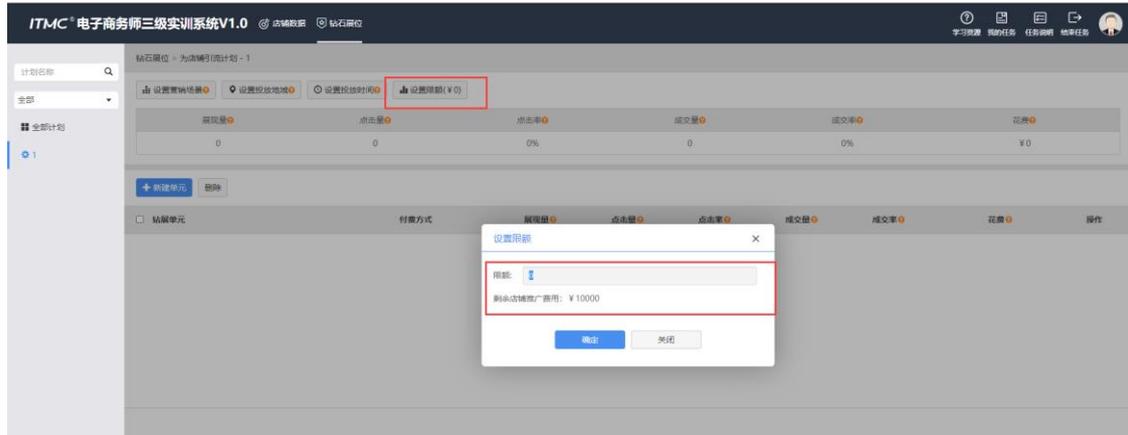


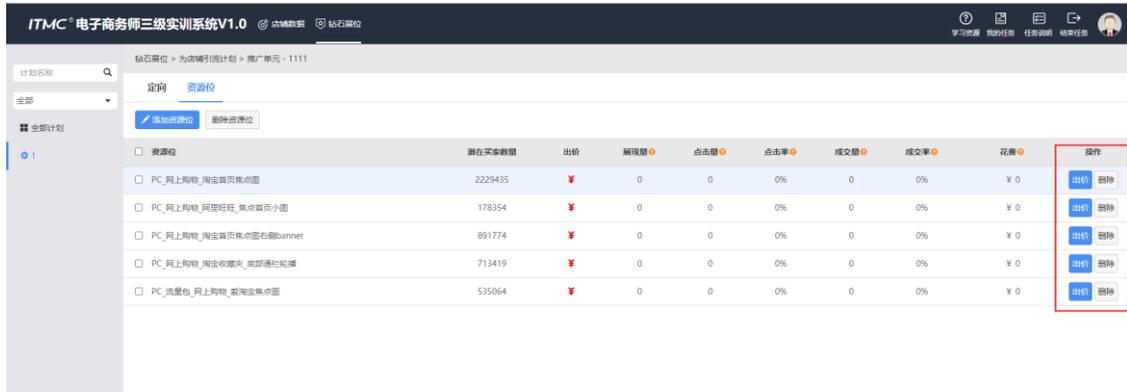
### 1.3.1.2 新品商品信息流推广

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作，结合任务说明根据任务背景和“数据分析”中的“商品信息”，选择合适的计划类型，建立推广计划，并完成营销场景、付费方式、投放地域与时间的设置，完成预算分配；通过商品详情和店铺数据，分析目标人口属性和兴趣点，拆解目标人群，拓展人群标签，建立推广单元，完成本次任务人群定向的综合分析和定向设置；选择合适的资源位，并对人群定向进行出价，完成商品的信息流推广。







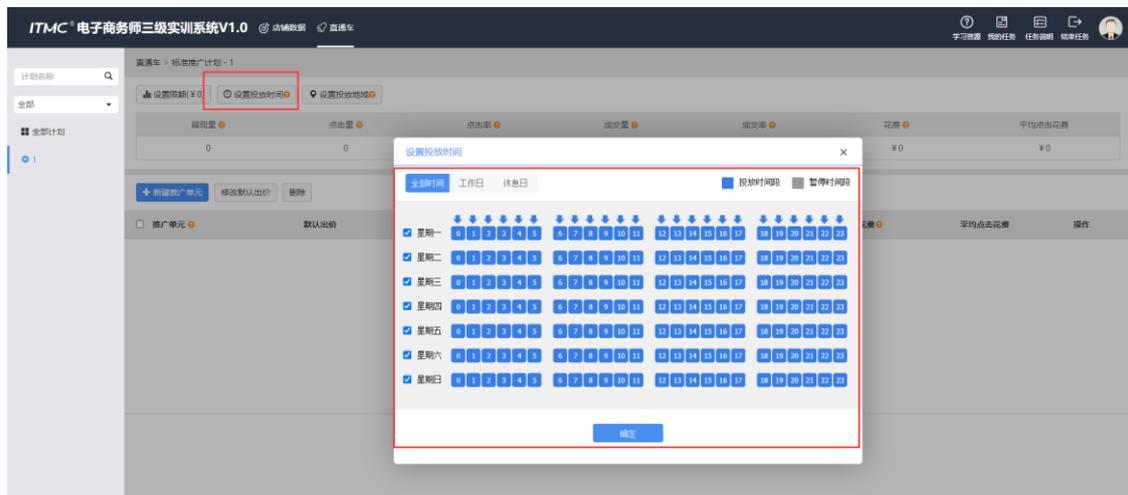
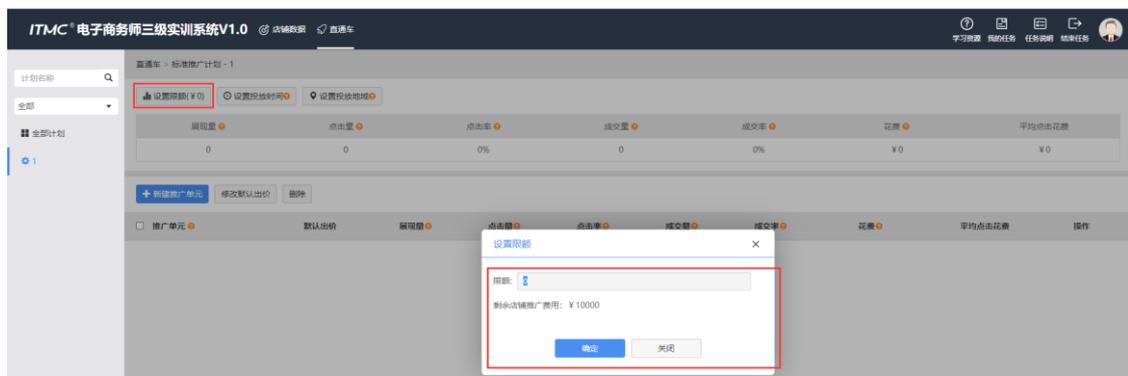
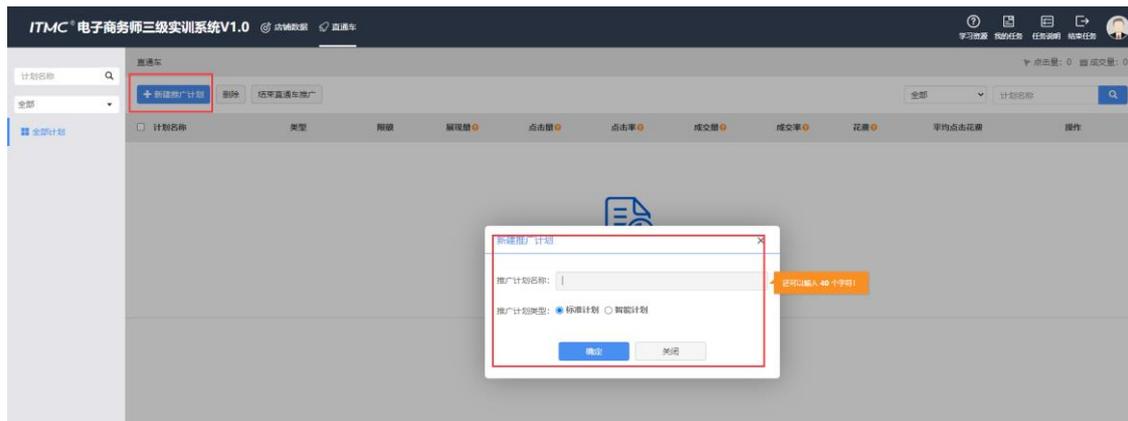


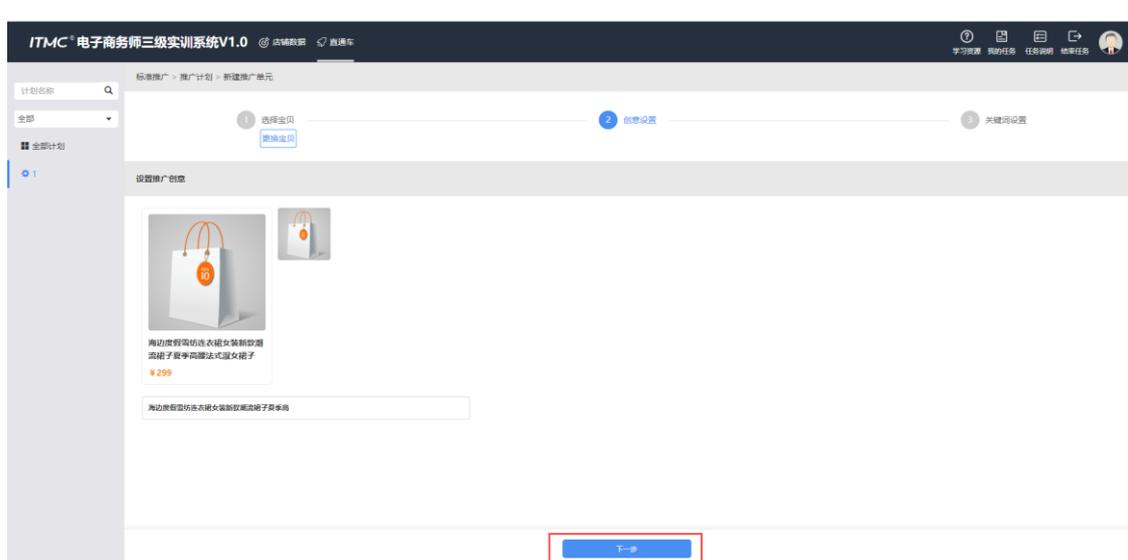
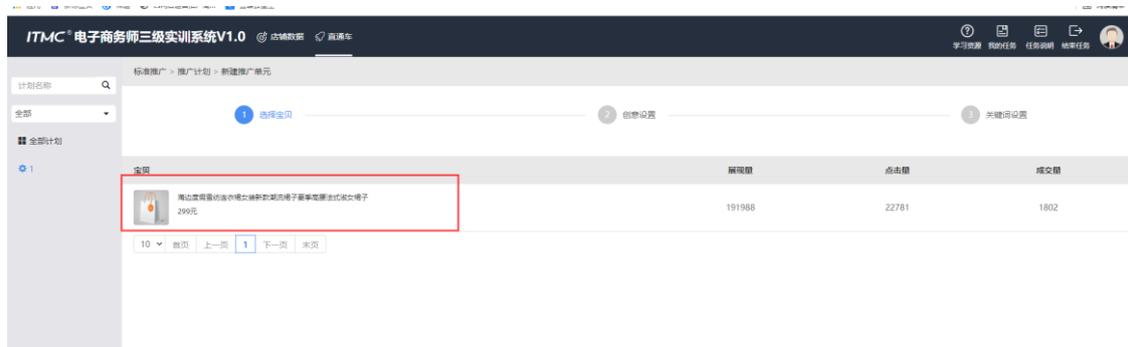
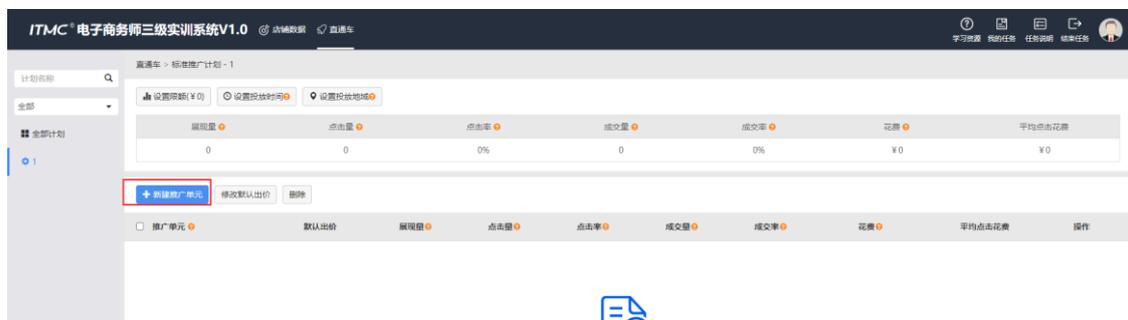
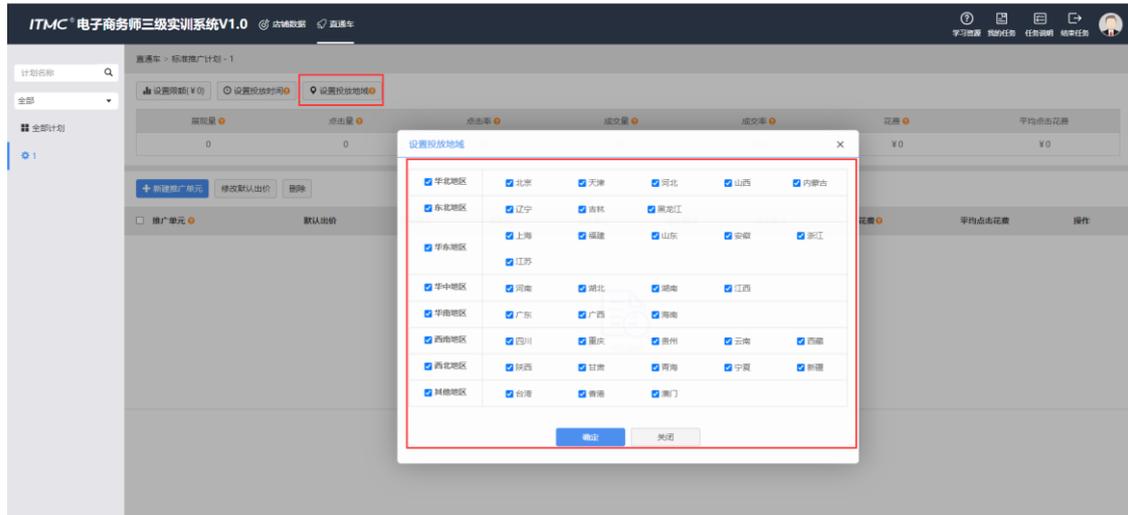
### 1.3.2 工作内容二：搜索引擎推广

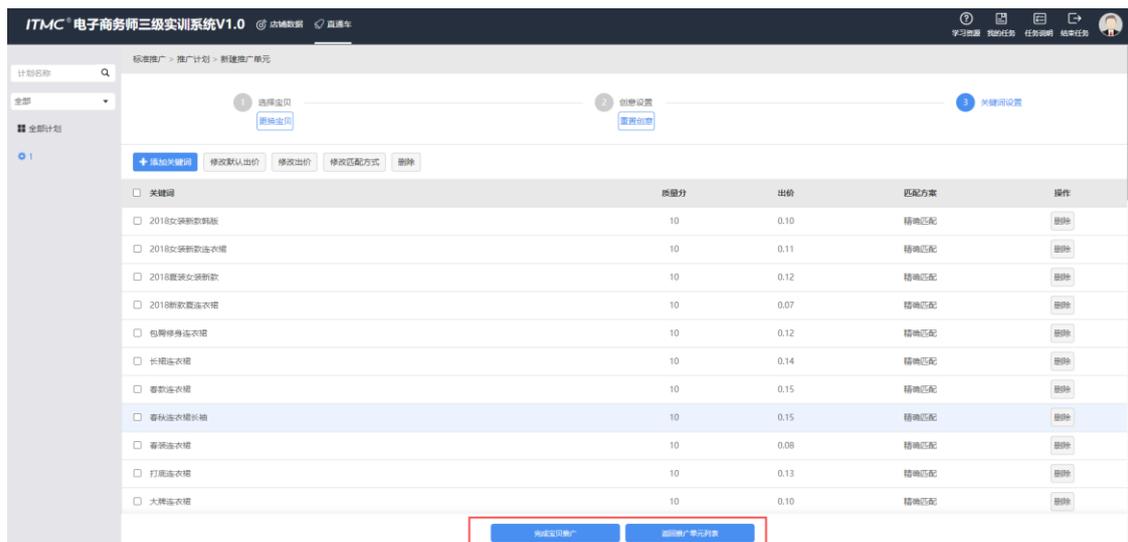
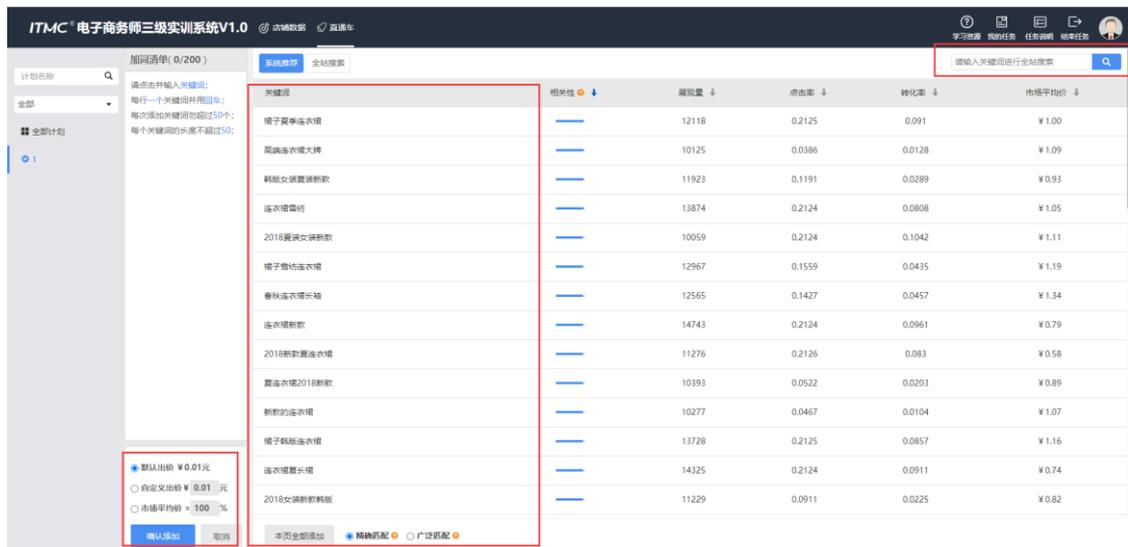
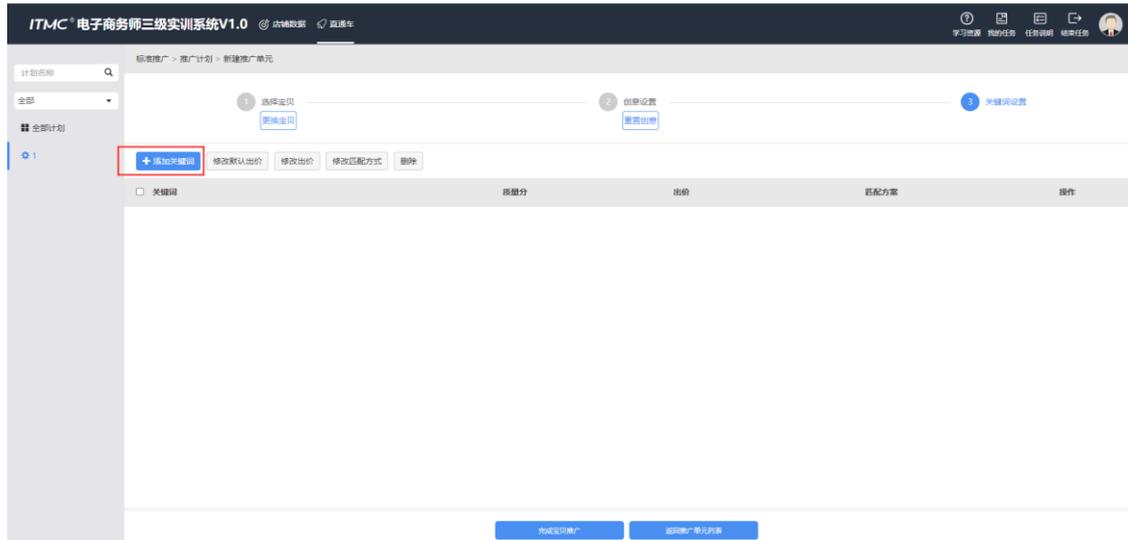
#### 1.3.2.1: 爆款商品 SEM 推广

根据任务目标搭建推广计划，完成推广计划名称、推广计划类型、推广限额、推广时间和地域设置；根据任务目标搭建推广单元，进行宝贝选择，完成关键词添加；根据任务目标进行创意编辑与优化操作，并进行人群溢价设置，最终完成直通车推广任务。









ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

直通车 - 标准推广计划 - 推广宝贝

宝贝名称: 海边度假时尚连衣裙女韩版潮流裙子夏季高腰法式淑女裙子  
类目名称: 连衣裙  
价格: ¥299

推广词 精选人群 创意

+ 添加关键词 修改默认出价(¥0.01) 修改出价 修改匹配方式 设置状态 删除关键词

标题	关键词	匹配方式	质量分	排名	出价	展现量	点击量	点击率	成交量	成交率	花费	平均点击花费	操作
2018女装新款韩版		精确匹配	10	1728	¥0.10	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
2018女装新款连衣裙		精确匹配	10	2574	¥0.11	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
2018新款女装新款		精确匹配	10	2662	¥0.12	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
2018新款连衣裙		精确匹配	10	2090	¥0.07	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
包臀修身连衣裙		精确匹配	10	1385	¥0.12	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
长裙连衣裙		精确匹配	10	19259	¥0.14	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
春秋连衣裙		精确匹配	10	3073	¥0.15	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
春秋连衣裙长袖		精确匹配	10	2098	¥0.15	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
春秋连衣裙		精确匹配	10	6498	¥0.08	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
打底连衣裙		精确匹配	10	5821	¥0.13	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
大牌连衣裙		精确匹配	10	6176	¥0.10	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

直通车 - 标准推广计划 - 推广宝贝

宝贝名称: 海边度假时尚连衣裙女韩版潮流裙子夏季高腰法式淑女裙子  
类目名称: 连衣裙  
价格: ¥299

推广词 精选人群 创意

编辑人群

淘宝首页浏览人群 店铺定制人群 淘宝优质人群

名称	溢价	建议溢价	潜在买家权重	花费	平均点击花费	操作
花粉	0 %	20%	8.13%			
米粉	0 %	20%	8.13%			
商务范	0 %	15%	6.10%			
时尚达人	0 %	15%	6.10%			
实用派	0 %	10%	4.07%			
休闲达人	0 %	15%	6.10%			

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

直通车 - 标准推广计划 - 推广宝贝

宝贝名称: 海边度假时尚连衣裙女韩版潮流裙子夏季高腰法式淑女裙子  
类目名称: 连衣裙  
价格: ¥299

推广词 精选人群 创意

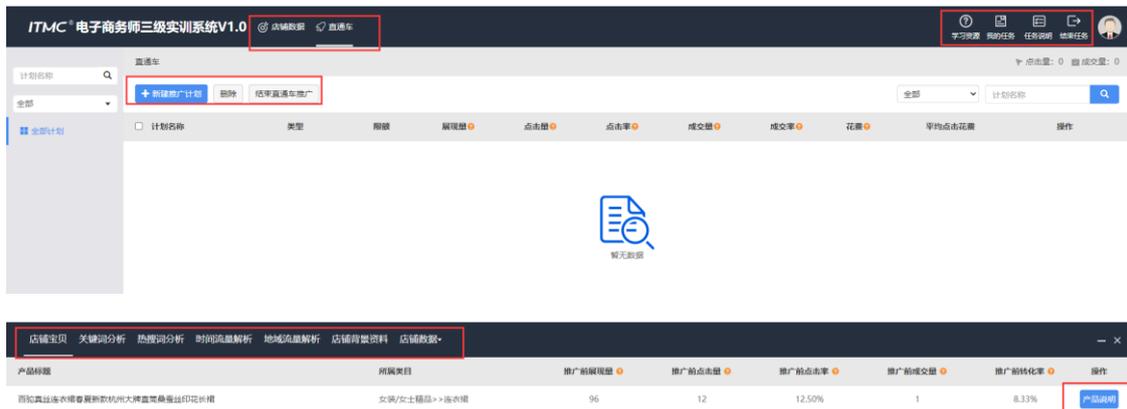
添加创意

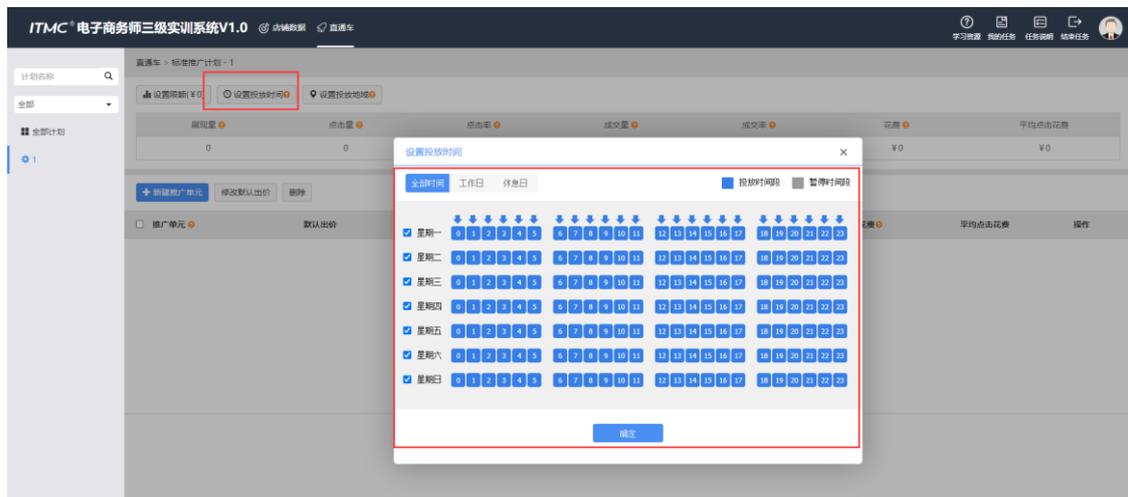
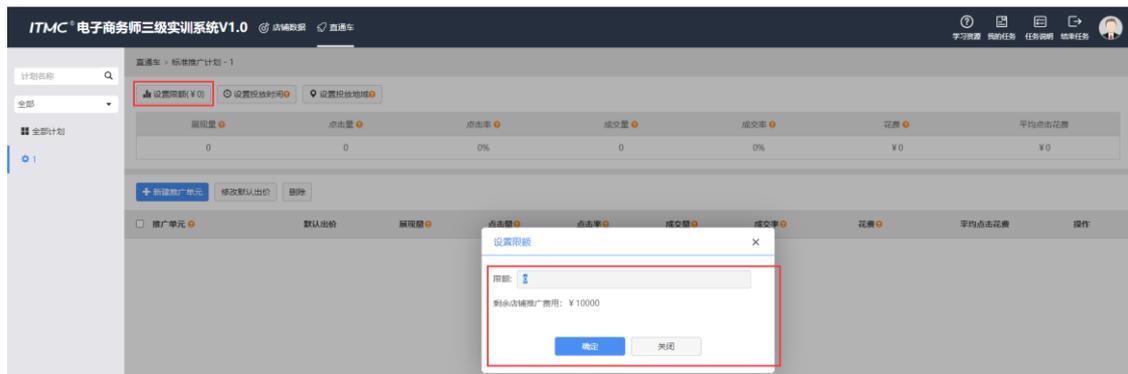
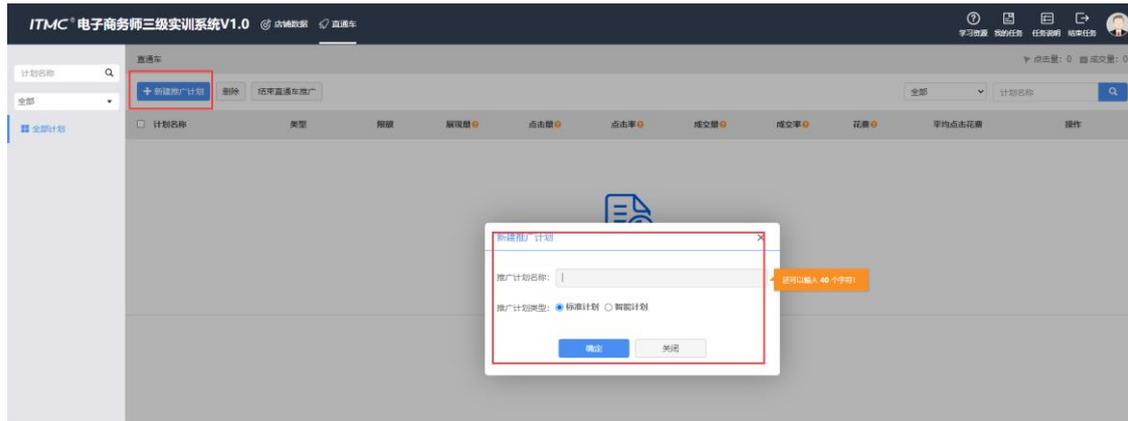
请输入创意标题

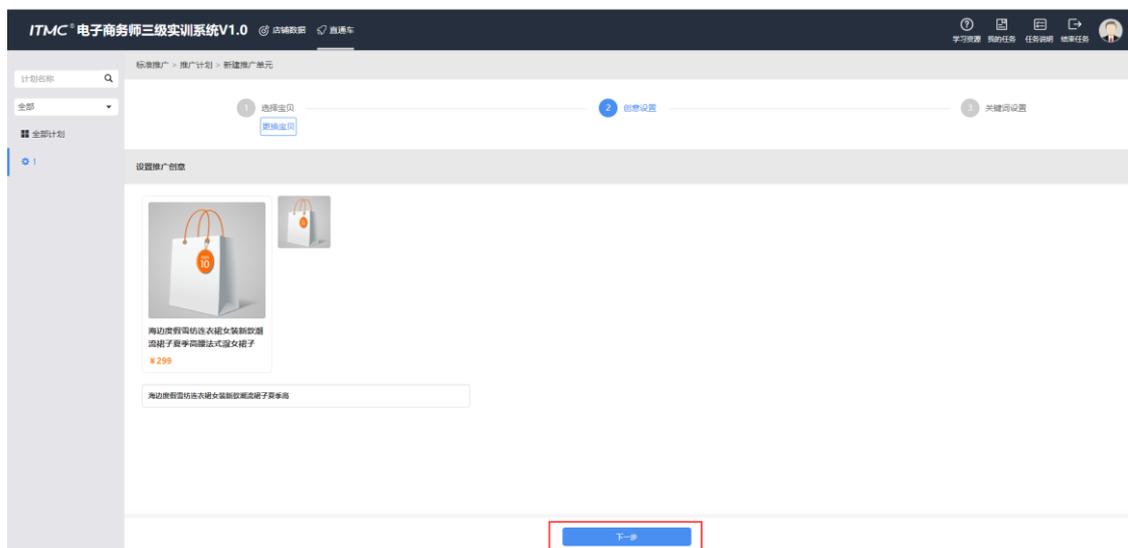
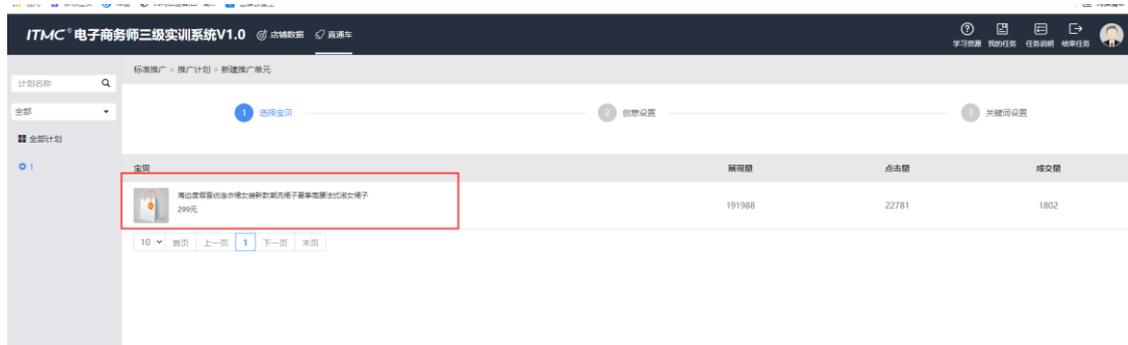
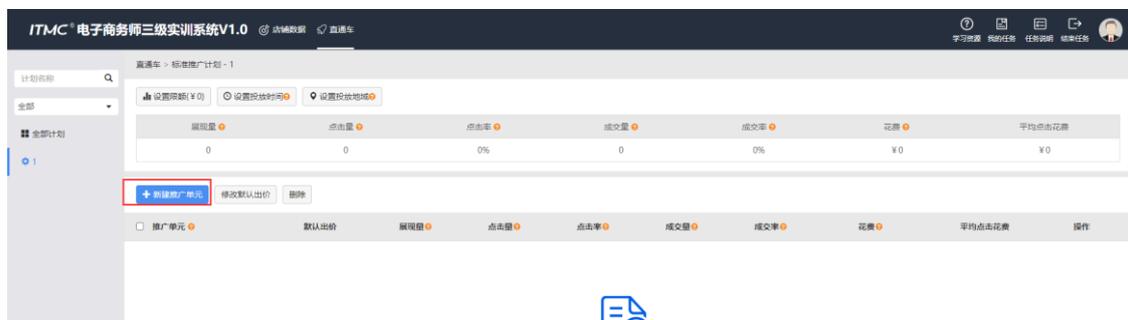
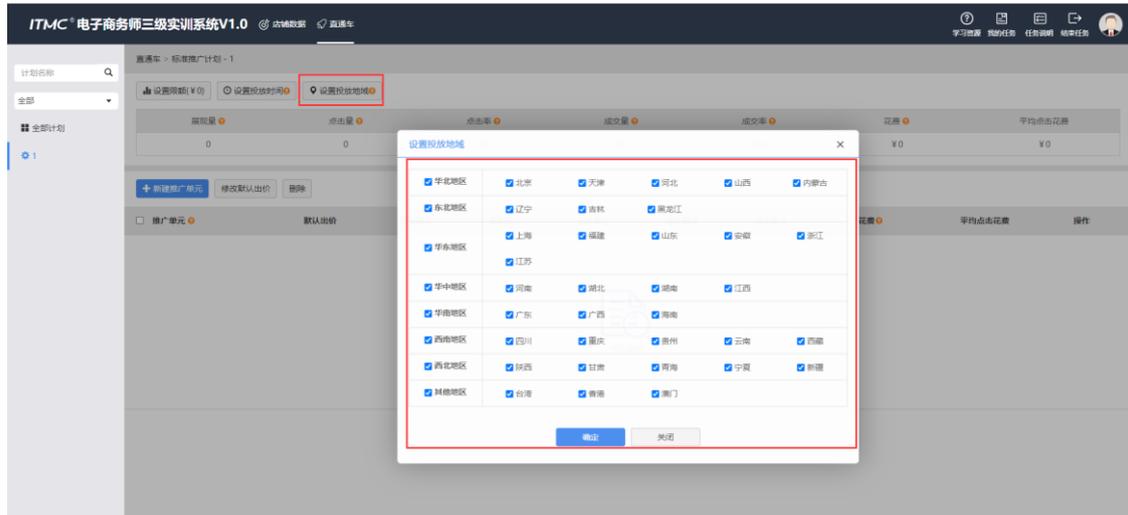


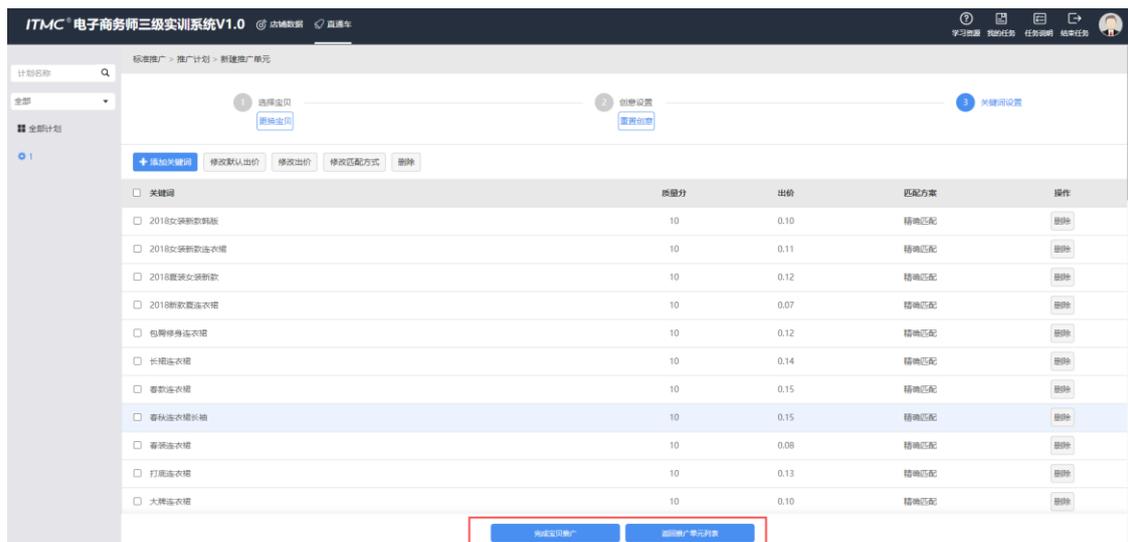
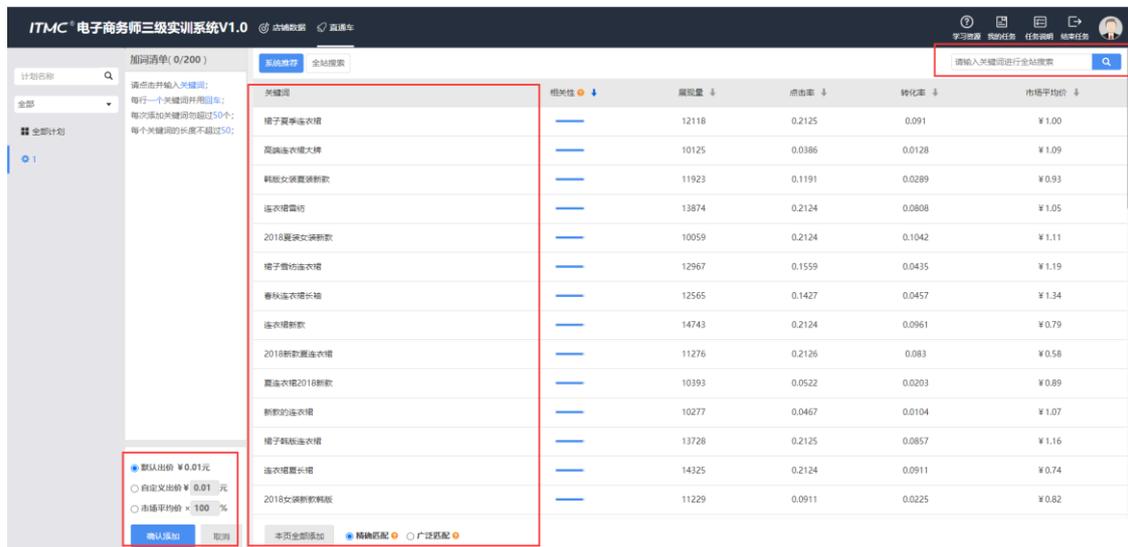
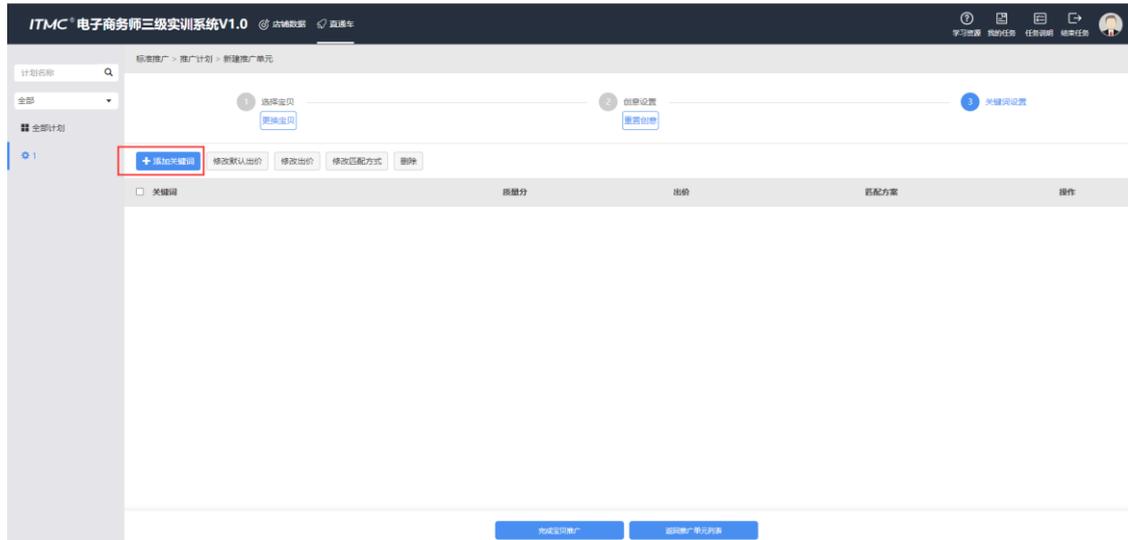
### 1.3.2.2 新品商品 SEM 推广

根据任务目标搭建推广计划，完成推广计划名称、推广计划类型、推广限额、推广时间和地域设置；根据任务目标搭建推广单元，进行宝贝选择，完成关键词添加；根据任务目标进行创意编辑与优化操作，并进行人群溢价设置，最终完成直通车推广任务。









ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

直通车 - 标准推广计划 - 推广宝贝

宝贝名称: 海边度假时尚连衣裙女韩版新款潮流裙子夏季高腰法式淑女裙子  
类目名称: 连衣裙  
价格: ¥299

推广词 精选人群 创意

+ 添加关键词 修改默认出价(¥0.01) 修改出价 修改匹配方式 设置状态 删除关键词

状态	关键词	匹配方式	质量分	排名	出价	展现量	点击量	点击率	成交量	成交率	花费	平均点击花费	操作
<input type="checkbox"/>	2018女装新款韩版	精确匹配	10	1728	¥0.10	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	2018女装新款连衣裙	精确匹配	10	2574	¥0.11	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	2018新款女装新款	精确匹配	10	2662	¥0.12	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	2018新款连衣裙	精确匹配	10	2090	¥0.07	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	包臀修身连衣裙	精确匹配	10	1385	¥0.12	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	长裙连衣裙	精确匹配	10	19259	¥0.14	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	春秋连衣裙	精确匹配	10	3073	¥0.15	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	春秋连衣裙长袖	精确匹配	10	2098	¥0.15	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	春秋连衣裙	精确匹配	10	6498	¥0.08	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	打底连衣裙	精确匹配	10	5821	¥0.13	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除
<input type="checkbox"/>	大牌连衣裙	精确匹配	10	6176	¥0.10	0	0	0%	0	0%	¥0.00	¥0.00	修改出价 修改匹配方式 删除

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

直通车 - 标准推广计划 - 推广宝贝

宝贝名称: 海边度假时尚连衣裙女韩版新款潮流裙子夏季高腰法式淑女裙子  
类目名称: 连衣裙  
价格: ¥299

推广词 精选人群 创意

编辑人群

淘宝首页潜力人群 店铺定制人群 淘宝优质人群

名称	溢价	建议溢价	潜在买家权重	花费	平均点击花费	操作
花粉	0 %	20%	8.13%			
米粉	0 %	20%	8.13%			
商务范	0 %	15%	6.10%			
时尚达人	0 %	15%	6.10%			
实用派	0 %	10%	4.07%			
休闲达人	0 %	15%	6.10%			

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

直通车 - 标准推广计划 - 推广宝贝

宝贝名称: 海边度假时尚连衣裙女韩版新款潮流裙子夏季高腰法式淑女裙子  
类目名称: 连衣裙  
价格: ¥299

推广词 精选人群 创意

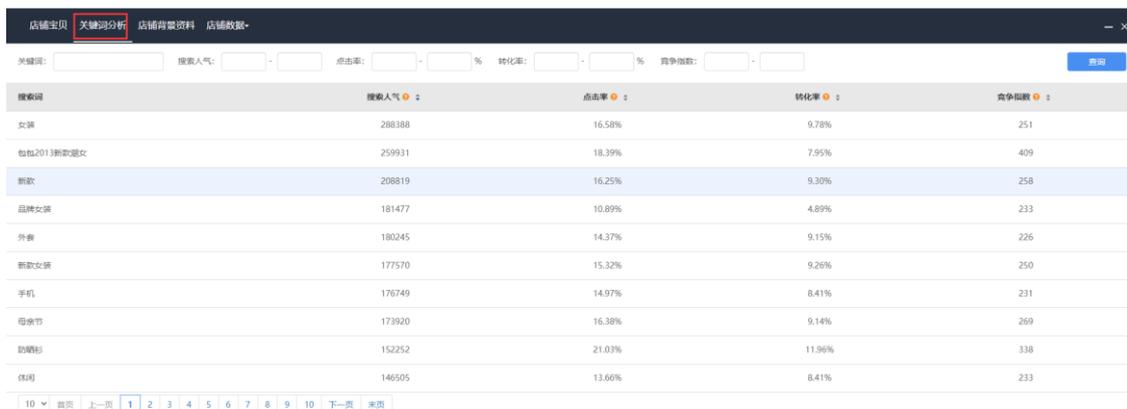
添加创意

请输入创意标题



### 1.3.2.3 爆款商品 SEO 优化

将“宝贝标题优化”中的商品标题按照搜索习惯进行合理拆分；把拆分后的关键词进行排名查询，并排除排名低的关键词；从商品信息中选择合适关键词添加到标题中，组合成新标题。保存并结束任务。



店铺宝贝 关键词分析 店铺背景资料 店铺数据

### 一、企业简介

艾依服饰有限公司，是一家集服装公司，主营销售的产品有中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列等。自2010年成立以来，一直致力于引领都市年轻女性的时尚穿衣品味，崇尚个性化、多元化搭配而又平实经典的服装理念和服饰文化，倾情塑造端庄、优雅、休闲的都市女性形象，凭借准确的定位、经典、时尚而又结合消费群体需求的设计风格和人性的管理理念。多年来，在全体员工的共同努力下，以超前敏锐的意识和独具匠心的设计，公司成立11年来逐年均增长30%的速度迅速发展，年销售量近80万件的时尚女装，销售网络遍及海外批发市场。

1. 企业信息

公司名称：艾依服饰  
 公司全称：艾依服饰有限公司  
 成立日期：2010年1月20日  
 所属行业：服装零售业  
 法定代表人：刘海峰  
 独立董事：李博远

主营产品：中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列，半身裙系列等。  
 经营范围：服装服饰批发；服装服饰零售。

2. 店铺信息

店铺名称：艾依服饰旗舰店  
 店铺类型：线上店铺  
 主营产品：女士衬衫、连衣裙、半身裙

### 二、企业架构

公司严格按照法律法规、《公司章程》及内部管理制度的规定开展经营活动，各部门之间相互合作，科学、高效地完成决策、执行和监督工作。公司设立总经理办公室、销售部、市场部、采购部、财务部、仓储部、人力资源部等多个部门。

### 三、销售说明

公司产品主要面向国内销售，覆盖华东、华南、华北、西南、东北、华中以及西北地区，特别是在华东、华北、华南地区，市场占有率高于其他地区。公司以线下实体店销售为主，但目前公司大力开拓电子商务、直播等线上销售渠道，以争取更大的市场份额。

店铺宝贝 关键词分析 店铺背景资料 店铺数据

用户ID	是否为新用户	性别	年龄	省份	城市	是否加入购物车	订单数据表	支付/取消日期	付款/取消时间	订单号	支付方式	订单状态	取消原因	配送方式	收货城市	商品名称	款式	颜色	商品支付金额	支付金额	操作	是否开发票	是否好评	评价类型	评价内容	评价时间	是否退货	退货原因
52761712295	是	男	28	湖北	武汉	是	季庆销售表	2021.03.12	13:07	324849542210	货到付款	已取消	不想买了	普通快递	甘肃 临夏	春季新款韩版格纹收腰七分袖连衣裙女 32117C009	短袖 开领	格子 卡其色	559	559	手机	否	否	好评	商品质量好	2021.03.12	否	
60379201650	是	男	32	江苏	南京	是	库存表	2021.03.13	1:02	349170670223	网上支付	已支付		普通快递	江苏 南京	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.13	否	
16261541562	是	女	35	江苏	宿迁	否	流量数据表	2021.03.09	7:15	266677402488	网上支付	已支付		普通快递	贵州 安顺	千鸟格无袖毛呢短大衣女收腰大摆裙 毛呢	长款 V领	格子 绿色	488	438	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.09	否	
71058731719	是	女	29	江苏	徐州	否	日销售表	2021.03.08	6:45	337310928201	货到付款	已取消	不想买了	普通快递	贵州 铜仁	时尚针织连衣裙女春季收腰显瘦过膝 大摆裙长款裙子	针织 长款	圆点 红色	999	699	手机	是	是	差评	服务不好	2021.03.08	是	产品破损
28024930840	是	女	36	湖北	荆门	否	营销活动数据表	2021.03.08	3:16	145070830146	网上支付	已取消	不想买了	普通快递	湖北 荆门	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.08	否	
18234864801	是	女	33	陕西	安康	是		2021.03.09	21:06	2021.03.10	15:10	939957356722	货到付款	陕西 安康	时尚针织连衣裙女春季收腰显瘦过膝 大摆裙长款裙子	针织 长款	圆点 红色	999	699	手机	是	是	差评	服务不好	2021.03.10	是	产品破损	
93483934142	是	女	25	河南	商丘	是		2021.03.12	0:44	2021.03.12	1:52	533945566682	网上支付	河南 商丘	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.12	否		
01076306046	是	女	32	山西	临汾	是		2021.03.08	15:33	2021.03.08	15:02	91429549298	网上支付	山西 临汾	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.08	否		
03794976561	是	女	23	陕西	西安	是		2021.03.08	12:22	2021.03.08	14:34	498236567920	网上支付	陕西 西安	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.08	否		
81613487432	是	女	25	山西	忻州	是		2021.03.12	1:02	2021.03.12	3:53	767716374929	货到付款	山西 忻州	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.12	否		
83022147099	是	女	26	陕西	西安	是		2021.03.09	18:00	2021.03.10	5:12	863118790285	货到付款	陕西 西安	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.10	否		
79935612042	是	女	24	安徽	合肥	否		2021.03.08	20:01	2021.03.08	20:57	767585243563	货到付款	安徽 合肥	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.08	否		
7153577693	是	女	31	山东	青岛	是		2021.03.11	18:18	2021.03.11	20:42	953585417418	货到付款	山东 青岛	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.11	否		
17547296378	是	女	25	湖北	恩施	否		2021.03.09	18:19	2021.03.09	19:31	655745357294	货到付款	湖北 恩施	春季新款韩版格子小方领收腰大摆裙 灯芯绒	长款 方领	纯色 绿色	539	479	手机	是	是	好评	商品质量好	2021.03.09	否		

ITMC 电子商务师三级实训系统V1.0 店铺数据 宝贝标题优化 使用帮助

请输入产品标题 商家产品标题优化 SEO值: 0

产品标题	所属类目	推广后曝光量	推广后点击量	推广后点击率	推广后成交量	推广后转化率	操作
海边度假修身连衣裙女春季韩版格子夏季高腰法式收腰裙子	女装/女士精品 >> 连衣裙	191988	22781	11.87%	1802	7.91%	产品测试 优化标题

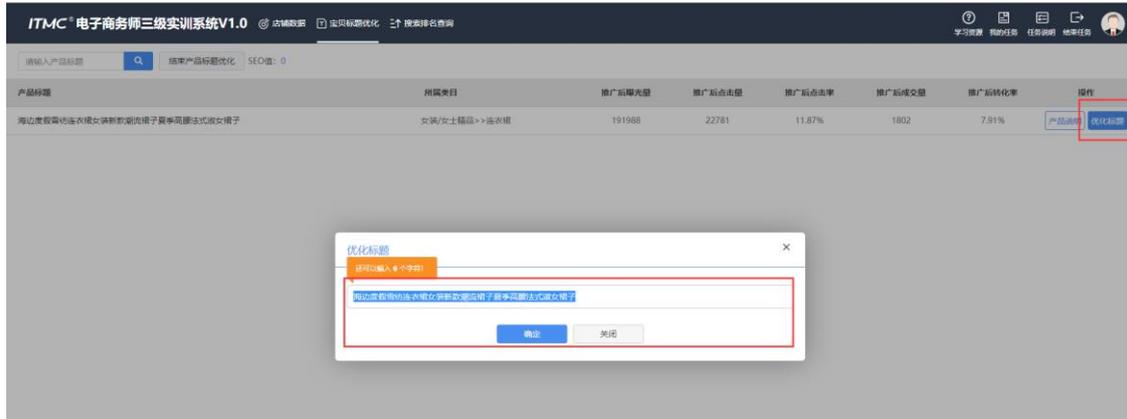
**商品信息**

**I 标题**

海边度假修身连衣裙女春季韩版格子夏季高腰法式收腰裙子

**I 属性**

品牌: 陌如  
 产品名称: 雪纺连衣裙女  
 适用年龄: 20-35周岁  
 尺码: XS S M L XL XXL  
 面料: 雪纺  
 风格: 通勤格子  
 通勤: 雪纺连衣裙  
 版型: 标准码  
 尺码: 选尺码



### 1.3.2.4 新品商品 SEO 优化

将“宝贝标题优化”中的商品标题按照搜索习惯进行合理拆分；把拆分后的关键词进行排名查询，并排除排名低的关键词；从商品信息中选择合适关键词添加到标题中，组合成新标题。保存并结束任务。



店铺宝贝 关键词分析 店铺背景资料 店铺数据

关键词:  搜索人气:  -  点击率:  % 转化率:  % 竞争指数:

关键词	搜索人气	点击率	转化率	竞争指数
女装	288388	16.50%	9.78%	251
包包2013新款淑女	259931	18.39%	7.95%	409
新款	208819	16.25%	9.30%	258
品牌女装	181477	10.89%	4.89%	233
外套	180245	14.37%	9.15%	226
新款女装	177570	15.32%	9.26%	250
手机	176749	14.97%	8.41%	231
母亲节	173920	16.38%	9.14%	269
防晒衫	152252	21.03%	11.96%	338
休闲	146505	13.66%	8.41%	233

10 页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下一页 末页

店铺宝贝 关键词分析 店铺背景资料 店铺数据

### 一、企业简介

艾依服饰有限公司，是一家服装销售公司，主要销售的产品有中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列等。自2010年成立以来，一直致力于引领都市知识女性的时尚穿衣品味，崇尚个性化、多元化搭配而又秉承经典的服装理念和服饰文化，倾情塑造独立、自信、优雅、时尚的都市女性形象。凭借卓越的市场定位、经典、时尚而又结合消费需求的设计风格和人性化的管理理念。多年来，在全体员工的共同努力下，以超前敏锐的意识和独具匠心的设计，公司成立11年来逐年均增长30%的速度迅速发展，年销量近80万件时尚女装，销售网络遍及海外批发市场。

1. 企业信息

公司简称: 艾依服饰  
 公司全称: 艾依服饰有限公司  
 成立日期: 2010年1月20日  
 所属行业: 服装零售业  
 法定代表人: 刘海峰  
 独立董事: 李博远

主营产品: 中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列、半身裙系列等。  
 经营范围: 服装服饰批发, 服装服饰零售。

2. 店铺信息

店铺名称: 艾依服饰旗舰店  
 店铺类型: 线上店铺  
 主营产品: 女士衬衫、连衣裙、半身裙

二、企业架构

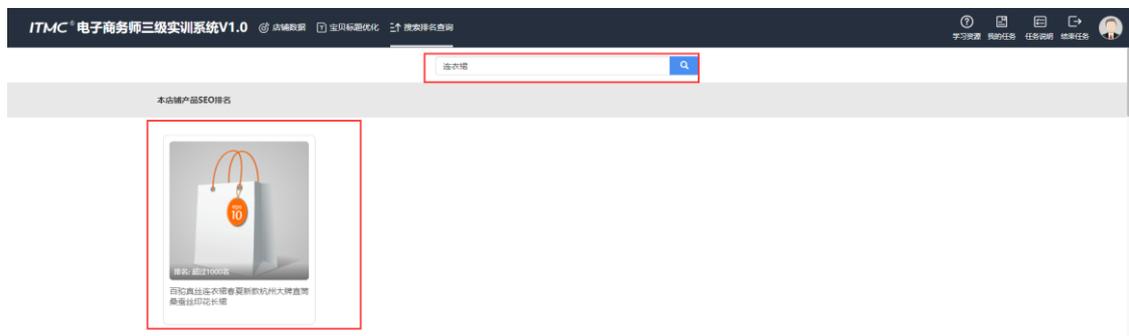
公司严格按照法律法规、《公司章程》及内部管理制度的规定开展经营活动。各部门之间相互合作、科学、高效地完成决策、执行和监督工作。公司设立总经理办公室、销售部、电商部、采购部、财务部、仓储部、人力资源部等多个部门。

三、销售说明

公司产品主要面向国内销售，覆盖华东、华南、华北、西南、东北、华中以及西北地区，特别是在华东、华北、华南地区，市场份额远高于其他地区。公司以线下实体店销售为主，但目前公司大力开拓电子商务、直播等线上销售渠道，以争取更大的市场份额。

店铺宝贝 关键词分析 店铺背景资料 店铺数据

用户ID	是否为新用户	性别	年龄	省份	城市	是否加入购物车	订购日期	付款/取消日期	订单号	支付方式	订单状态	取消原因	收货方式	收货城市	商品名称	面料	款式	领型	图案	颜色	商品规格	支付金额	操作	是否好评	是否差评	评价内容	评价关键词	是否退货	退货原因		
52761712295	是	男	28	湖北	武汉	是	2021.03.12	13:07	324849542210	银联	已取消	不想买了	普通快递	甘肃 临夏	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裙女 32117C009	聚酯纤维	短袖	圆领	图案	格子	卡其色	559	559	手机	否	否	好	商品相关	否		
60379201650	是	男	32	江苏	南京	是	2021.03.13	1:02	349170670223	网上银行	已支付		普通快递	江苏 南京	春秋法式复古小领灯笼袖方领收腰大摆裙 长摆	灯芯绒	长款	方领	纯色	绿色	539	479	手机	否	否	好	商品相关	否			
16261541562	否	女	35	江苏	宿迁	否	2021.03.09	7:15	266677402488	银行卡	已支付		普通快递	贵州 安顺	千鸟格无袖毛呢西装女收腰大摆裙 气质超长摆	毛呢	长款	V领	格子	绿色	488	438	手机	否	否	好	商品相关	否			
71058731719	否	女	29	江苏	徐州	否	2021.03.08	6:45	337310928201	银行卡	已取消	代付	普通快递	贵州 铜仁	时尚针织连衣裙女春季收腰显瘦雪纺过膝 露大腿超长裙子女子	针织	长款	圆领	纯色	红色	999	699	手机	否	否			否			
28024930840	否	女	36	湖北	荆门	否	2021.03.08	3:16	145070830146	支付宝	已取消	不想买了	普通快递	湖北 荆门	春秋法式复古小领灯笼袖方领收腰大摆裙 长摆	灯芯绒	长款	方领	纯色	绿色	539	479	手机	否	否			否			
18234864801	是	女	33	陕西	安康	是	2021.03.09	21:06	2021.03.10	15:10	939957356722	支付宝	已支付	普通快递	陕西 安康	时尚针织连衣裙女春季收腰显瘦雪纺过膝 露大腿超长裙子女子	针织	长款	圆领	纯色	红色	999	699	手机	是	是	差	服饰相关	是	产品破损	
93483934142	是	女	25	河南	商丘	是	2021.03.12	0:44	2021.03.12	1:52	533945566682	支付宝	已支付	普通快递	河南 商丘	早春新款女装设计带小领灯笼袖方领收腰显瘦雪纺连衣裙	雪纺	中长款	立领	纯色	黑色	556	389	电脑	是	是	好	商品相关	是		
01076306046	是	女	32	山西	临汾	是	2021.03.08	15:33	2021.03.08	15:02	91429549298	支付宝	已支付	普通快递	山西 临汾	春秋法式复古小领灯笼袖方领收腰大摆裙 长摆	灯芯绒	长款	方领	纯色	绿色	539	479	电脑	是	是	好	商品相关	是		
03794976581	是	女	23	陕西	西安	是	2021.03.08	12:22	2021.03.08	14:34	498236567920	支付宝	已支付	特色快递	云南 丽江	早春新款女装设计带小领灯笼袖方领收腰显瘦雪纺连衣裙	雪纺	中长款	立领	镂空	黑色	556	389	手机	是	是	差	服饰相关	否		
81613487432	是	女	25	山西	朔州	是	2021.03.12	1:02	2021.03.12	3:53	767716374929	支付宝	已支付	普通快递	上海 闵行	高领名媛气质雪纺气质大码修身mm短袖重工 刺绣连衣裙	雪纺	短袖	圆领	格子	卡其色	742	519	电脑	是	是	好	包装相关	否		
83022147099	是	女	26	陕西	西安	是	2021.03.09	18:00	2021.03.10	5:12	863118790285	银联	已取消	不想买了	普通快递	广西 钦州	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裙女 32117C009	聚酯纤维	短袖	圆领	格子	卡其色	559	559	手机	否	否			否	
79935612042	否	女	24	安徽	合肥	否	2021.03.08	20:01	2021.03.08	20:57	767585243563	支付宝	已取消	代付	普通快递	安徽 合肥	高领名媛气质雪纺气质大码修身mm短袖重工 刺绣连衣裙	雪纺	短袖	圆领	格子	卡其色	742	519	手机	否	否			否	
7153577693	是	女	31	山东	青岛	是	2021.03.11	18:18	2021.03.11	20:42	953585417418	分期付款	已取消	特色快递	广东 云浮	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裙女 32117C009	聚酯纤维	短袖	圆领	格子	卡其色	559	559	手机	否	否			否		
17547296378	否	女	25	湖北	恩施	否	2021.03.09	18:19	2021.03.09	19:31	655745357294	银联	已支付	普通快递	湖北 恩施	高领名媛气质雪纺气质大码修身mm短袖重工 刺绣连衣裙	雪纺	短袖	圆领	格子	卡其色	742	519	手机	是	是	好	包装相关	否		



# 1、4 职业功能三：网上交易管理

## 1.4.1 工作内容一：销售管理

### 1.4.1.1 客户画像分析

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作对“店铺数据”中“客户特征”进行分析；根据“任务操作步骤1”中得出的数据完成“本店铺客户画像”表格填写。（注意：所有比例填写应保存小数点后两位）保存并结束任务。

The screenshot displays the ITMC E-commerce training system V1.0 interface. At the top, there are navigation tabs for '店铺数据' (Store Data) and '本店铺客户画像' (Store Customer Portrait). The main area contains a table titled '本店铺客户画像' with the following structure:

占比最高的性别	占比比例 (%)	占比最高的年龄段	占比比例 (%)	占比最高的客户群体	占比比例 (%)
<input type="text"/>					
占比最高的兴趣群体	占比比例 (%)	人群分布最高的省份	人群分布前10的省份占比比例 (%)	人群分布最高的城市	人群分布前10的城市占比比例 (%)
<input type="text"/>					
占比最高的流量来源	占比比例 (%)	下单转化率最高的流量来源	占比比例 (%)	免费流量占比 (%)	免费流量下单转化率
<input type="text"/>					

Below the table is a '保存' (Save) button. At the bottom, a sidebar titled '店铺数据' (Store Data) is visible, containing sections for '企业简介' (Company Introduction), '客户特征' (Customer Characteristics), and '店铺数据' (Store Data). The '客户特征' section is highlighted with a red box and includes a list of data points such as '基础特征', '客户分布', '客户数据表', '订单数据表', '季度销售表', '客户数据表', '库存表', '流量数据表', '评价数据', '日销售表', and '营销活动数据表'.

ITMC 电子商务师三级实训系统V1.0 店铺数据 本店店铺画像

本店店铺画像					
占比最高的性别	占比比例 (%)	占比最高的年龄段	占比比例 (%)	占比最高的客户群体	占比比例 (%)
男	67.30	18~25岁	37.17	购买家	72.00
占比最高的IP地址	占比比例 (%)	人群分布最高的省份	人群分布前10的省份占比比例 (%)	人群分布最高的城市	人群分布前10的城市占比比例 (%)
时尚服饰	29.40	广东省	58.37	北京市	29.41
占比最高的流量来源	占比比例 (%)	下单转化率最高的流量来源	占比比例 (%)	免费流量占比 (%)	免费流量下单转化率
淘内免费	36.31	付费流量	18.99	81.01	9.38

[保存](#)

### 1.4.1.2 交易评价分析

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作对“店铺数据”中“评价数据”进行分析；根据“任务操作步骤1”中得出的数据完成“交易评价分析”表格填写。（注意：在填写“交易评价分析”表格的“差评分析”部分时，应依次遵循“星级由低到高，尺码由小到大”的顺序填写）保存并结束任务。

ITMC® 电子商务三级实训系统V1.0

交易评价分析

商品名称	最受欢迎尺码	最受欢迎颜色	好评率 (%)
差评分析 (按差评由低到高, 尺码由小到大)			
差评率 (%)			
差评			
尺码		颜色	
原因			
差评			
尺码		颜色	
原因			
差评			
尺码		颜色	
原因			
差评			
尺码		颜色	
原因			
差评			
尺码		颜色	
原因			

保存

店铺背景资料

店铺数据

一、企业简介

艾衣服饰有限公司，主要销售的产品有中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列等。自2010年成立以来，一直致力于引领都市知识女性的时尚穿衣品味，兼具个性化、多元化搭配而不失经典的着装理念和服饰文化。凭借准确的定位、经典、时尚而又结合消费需求的设计风格和人性的管理理念，多年来，在全体员工共同努力下，以超前敏锐的意识和独具匠心的设计，公司成立11年来逐年均增长30%的速度迅速发展，年销售量近80万件时尚女装。

1. 企业信息

公司名称：艾衣服饰有限公司

公司全称：艾衣服饰有限公司

成立日期：2010年

所属行业：服装服饰业

法定代表人：刘海峰

独立董事：李博远

主营产品：中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列、半身裙系列等。

经营范围：服装服饰批发；服装服饰零售。

2. 店铺信息

店铺名称：艾衣服饰旗舰店

店铺类型：线上店铺

主营产品：女士衬衫、连衣裙、半身裙

二、企业架构

公司严格按照法律法规、《公司章程》及内部管理制度的规定开展经营，各部门之间相互合作，科学、高效地完成决策、执行和监督工作。公司严格按照法律法规、《公司章程》及内部管理制度的规定开展经营，各部门之间相互合作，科学、高效地完成决策、执行和监督工作。公司设立总经理办公室、销售部、电商部、采购部、财务部、仓储部、人力资源部等多个部门。

三、销售说明

公司产品主要面向国内销售，覆盖华东、华南、华北、西南、东北、华中以及西北地区，特别是在华东、华北、华南地区，市场份额远高于其他地区。公司以线下实体店销售为主，但目前公司大力开拓电子商务、直播等线上销售渠道，以争取更大的市场份额。

四、采购说明

公司采购的商品，包括全棉、雪纺、真丝等各种材质的女装，但对采购时间和价格有严格要求，订货提前期要控制在3天以内，采购价格不得高于销售定价的40%。

用户ID	是否为新用户	性别	年龄	省份	城市	是否加入购物车	拍下日期	拍下时间	付款/取消日期	付款/取消时间	订单号	支付方式	订单状态	取消原因	配送方式	收货省份	收货城市	商品名称	面料	款式	领型	袖长	袖口	颜色	商品价	支付金额	操作金额	是否开发票	是否开发票	评价	评价内容	评价是否有帮助	是否退货	退货原因	
52761712295	是	男	28	湖北	武汉	是	2021.03.12	11:45	2021.03.12	13:07	324849542210	银联在线	已支付	不需要了	普通快递	甘肃	临夏	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	聚酯纤维	短款	圆领	袖口	卡其色	559	559	手机	是	否	是	否				否	
60379201650	是	男	32	江苏	南京	是	2021.03.13	1:10	2021.03.13	1:02	349170670223	网上银行	已支付		普通快递	江苏	南京	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	灯芯绒	长款	方领	袖口	绿色	539	479	手机	是	是	好	是	商品相关			否	
16261541562	是	女	35	江苏	宿迁	否	2021.03.09	5:55	2021.03.09	7:15	266677402488	银行卡	已支付		普通快递	贵州	安顺	千鸟格无袖毛呢连身收腰女收腰大摆裙 空气质超长裙	毛呢	长款	V领	袖口	绿色	488	438	手机	是	是	好	是	商品相关			否	
71058731719	是	女	29	江苏	苏州	否	2021.03.08	6:52	2021.03.08	6:45	337310928201	银行卡	已支付	货到付款	普通快递	贵州	铜仁	时尚针织连衣裤女春季收腰显瘦过膝 跳大摆裙长款裙子	针织	长款	圆领	袖口	红色	999	699	手机	否	否						否	
28024930840	是	女	36	湖北	荆门	否	2021.03.08	12:58	2021.03.08	3:16	145070830146	支付宝	已支付		普通快递	湖北	荆门	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	灯芯绒	长款	方领	袖口	绿色	539	479	手机	是	是	是	是				否	
18234864801	是	女	33	安徽	蚌埠	是	2021.03.09	21:06	2021.03.10	15:10	939957356722	信用卡	已支付		普通快递	陕西	安康	时尚针织连衣裤女春季收腰显瘦过膝 跳大摆裙长款裙子	针织	长款	圆领	袖口	红色	999	699	手机	是	是	差	否	服务相关			否	
93483934142	是	女	25	河南	商丘	是	2021.03.12	0:44	2021.03.12	1:52	533945566682	银行卡	已支付		普通快递	河南	商丘	春季新款女式设计小童长款过膝气质收 腰显瘦蕾丝连衣裙	中长款	立领	圆领	袖口	黑色	556	389	电脑	是	是	好	是	商品相关			是	产品破损
01076306046	是	女	32	山西	临汾	是	2021.03.08	15:33	2021.03.08	15:02	91429549298	支付宝	已支付		普通快递	山西	临汾	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	灯芯绒	长款	方领	袖口	绿色	539	479	电脑	是	是	是	好	商品相关			是	
03794976581	是	女	23	陕西	西安	是	2021.03.08	12:22	2021.03.08	14:34	498236567920	支付宝	已支付		特色快递	云南	丽江	春季新款女式设计小童长款过膝气质收 腰显瘦蕾丝连衣裙	中长款	立领	圆领	袖口	黑色	556	389	手机	是	是	差	否	服务相关			是	
81613487432	是	女	25	山西	太原	是	2021.03.12	1:02	2021.03.12	3:53	767716374929	信用卡	已支付		上门取件	山西	朔州	时尚名媛气质洋气大码胖mm设计重工 刺绣连衣裙	裙摆	短款	圆领	袖口	卡其色 花色	742	519	电脑	是	是	好	是	包装相关			是	
83022147099	是	女	26	陕西	西安	是	2021.03.09	18:00	2021.03.10	5:12	863118790285	银联在线	已支付	不需要了	普通快递	广西	钦州	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	聚酯纤维	短款	圆领	袖口	卡其色	559	559	手机	否	否						否	
79935612042	是	女	24	安徽	合肥	否	2021.03.08	20:01	2021.03.08	20:57	767585243563	支付宝	已支付	货到付款	特色快递	安徽	合肥	时尚名媛气质洋气大码胖mm设计重工 刺绣连衣裙	裙摆	短款	圆领	袖口	卡其色 花色	742	519	手机	否	否						是	包装相关
7153577693	是	女	31	山东	青岛	是	2021.03.11	18:18	2021.03.11	20:42	953585417418	分期付款	已支付		普通快递	湖北	恩施	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	聚酯纤维	短款	圆领	袖口	卡其色	559	559	手机	否	否						是	包装相关
17547296378	是	女	25	湖北	鄂州	否	2021.03.09	18:19	2021.03.09	19:31	655745357294	微信支付	已支付		上门取件	湖北	恩施	时尚名媛气质洋气大码胖mm设计重工 刺绣连衣裙	裙摆	短款	圆领	袖口	卡其色 花色	742	519	手机	是	是	好	是	包装相关			是	
13256007916	是	女	28	河南	郑州	是	2021.03.09	8:50	2021.03.10	7:04	410091503538	银行卡	已支付		普通快递	西藏	拉萨	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	聚酯纤维	短款	圆领	袖口	卡其色	559	559	电脑	否	否						是	
13256007916	是	女	24	河南	郑州	是	2021.03.09	8:50	2021.03.10	7:04	410091503538	银行卡	已支付		普通快递	西藏	拉萨	春季新款复古格纹设计七分袖连衣裤女 32117C009	聚酯纤维	短款	圆领	袖口	卡其色	559	559	电脑	否	否						是	

导出Excel

商品名称	商品规格	商品颜色	好评率 (%)
艾依雪纺碎花裙子	M	粉色	95
差评分析 (按数量由大到小, 尺码从小到大)			
差评率 (%)	5		
差评	1		
尺码	S	颜色	黄色
原因	印花有问题		
差评	2		
尺码	XL	颜色	黄色
原因	有色差		
差评	3		
尺码	S	颜色	黄色
原因	有线头没处理好		
差评	3		
尺码	M	颜色	黄色
原因	包装破了		

保存

### 1.4.1.3 销售报表制作

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作对“店铺数据”中“日销售表”进行分析；根据“任务操作步骤1”中得出的数据完成“销售报表”填写。保存并结束任务。

ITMC 电子商务师三级实训系统V1.0

店铺数据 销售报表

学习进度 我的任务 任务说明 结束任务

销售报表			
时间	销量 (件)	优惠 (元)	收入 (元)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
汇总项			
分类	销量	优惠	收入
连衣裙	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
短裙	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
中长裙	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
长裙	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
尺码	销量	优惠	收入
S	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
M	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
颜色	销量	优惠	收入
粉色	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
黄色	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
蓝色	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
绿色	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
黑色	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

店铺背景资料 店铺数据

一、企业简介

艾依服饰有限公司 主营销售的产品有中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列等。自2010年成立以来，一直致力于引领都市知识女性的时尚穿衣品味，兼个性化、多元化搭配而又不会显得庸俗的着装理念和服饰文化。近30万件时尚女装。

1. 企业信息

公司名称：艾依服饰有限公司

成立日期：2010

所属行业：服装零售业

法定代表人：刘海峰

独立董事：李博远

主营产品：中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列、半身裙系列等。

经营范围：服装服饰批发，服装服饰零售。

2. 店铺信息

店铺名称：艾依服饰旗舰店

店铺类型：线上店铺

主营产品：女士衬衫、连衣裙、半身裙

订单数据表  
季度销售表  
客户数据表  
库存表  
销量数据表  
评价数据表  
日销售表  
营销活动数据表  
服装零售

店铺背景资料 店铺数据

第1季度销售报表								
序号	分类	名称	规格	单位	平均日销量	销售单价 (元)	平均日销售额 (元)	总销售额(元)
1	连衣裙	艾依圆领连衣裙	粉色/S	件	6	256	1536	138240
2	连衣裙	艾依圆领连衣裙	粉色/M	件	11	256	2816	253440
3	连衣裙	艾依圆领连衣裙	粉色/L	件	8	256	2048	184320
4	连衣裙	艾依印花连衣裙	黄色/S	件	4	256	1024	92160
5	连衣裙	艾依印花连衣裙	黄色/M	件	3	256	768	69120
6	连衣裙	艾依印花连衣裙	黄色/L	件	2	256	512	46080
7	连衣裙	艾依清静连衣裙	蓝色/S	件	3	256	768	69120
8	连衣裙	艾依清静连衣裙	蓝色/M	件	6	256	1536	138240
9	连衣裙	艾依清静连衣裙	蓝色/L	件	4	256	1024	92160
10	连衣裙	艾依春意连衣裙	绿色/S	件	5	256	1280	115200
11	连衣裙	艾依春意连衣裙	绿色/M	件	5	256	1280	115200
12	连衣裙	艾依春意连衣裙	绿色/L	件	5	256	1280	115200
13	连衣裙	艾依天生丽质连衣裙	黑色/S	件	7	298	2086	187740
14	连衣裙	艾依天生丽质连衣裙	黑色/M	件	12	298	3576	321840
15	连衣裙	艾依天生丽质连衣裙	黑色/L	件	6	298	1788	160920

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

时间	销量 (件)	优惠 (元)	收入 (元)
2021-05-04	59	125	12119
汇总表			
分类	销量	优惠	收入
连衣裙	19	30	4834
短裙	9	10	1394
中长裙	16	45	3411
长裙	15	40	2480
尺码	销量	优惠	收入
S	11	15	2277
M	45	110	9202
L	3	0	640
颜色	销量	优惠	收入
白色	24	67	4893
黄色	6	0	1280
蓝色	10	15	2061
绿色	19	43	3885

## 1.4.2 工作内容二：采购管理

### 1.4.2.1 采购计划制定

任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作对“店铺数据”中“库存单”和“季度销售表”进行分析；根据“任务操作步骤1”中得出的数据完成“采购计划表”填写。（注意：采购商品填写顺序按库存表顺序填写）保存并结束任务。

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

序号	分类	名称	规格	单位	数量	采购预算金额		采购日期
						预计单价 (元)	金额 (元)	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
合计								

店铺背景资料 店铺数据

一、企业简介

艾依服饰有...  
 1. 企业信息  
 公司名称: 艾依服饰有限公司  
 公司全称: 艾依服饰有限公司  
 成立日期: 2010年  
 所属行业: 服装零售业  
 法定代表人: 刘海峰  
 独立董事: 李博远  
 主营产品: 中档全棉、雪纺、真丝类的欧美与日韩风格的衬衫、连衣裙系列等。  
 经营范围: 服装服饰批发, 服装服饰零售。

2. 店铺信息  
 店铺名称: 艾依服饰旗舰店  
 店铺类型: 线上店铺  
 主营产品: 女士衬衫、连衣裙、半身裙

二、企业架构

公司严格按照法律法规、《公司章程》及内部管理制度规定开展经营, 各部门之间相互合作, 科学、高效地完成决策、执行和监督工作。公司设立总经理办公室、销售部、电商部、采购部、财务部、仓储部、人力资源部等多个部门。

三、销售说明

公司产品主要面向国内销售, 覆盖华东、华南、华北、西南、东北、华中以及西北地区, 特别是在华东、华北、华南地区, 市场份额远高于其他地区。公司以线下实体店销售为主, 但目前公司大力开拓电子商务、直播等线上销售渠道, 以争取更大的市场份额。

店铺背景资料 店铺数据

序号	分类	名称	规格	单位	库存成本	安全库存	库存量
1	连衣裙	艾依服饰连衣裙	粉色/S	件	0.5元/件/天	15件	300
2	连衣裙	艾依服饰连衣裙	粉色/M	件	0.5元/件/天	15件	143
3	连衣裙	艾依服饰连衣裙	粉色/L	件	0.5元/件/天	15件	312
4	连衣裙	艾依服饰连衣裙	黄色/S	件	0.5元/件/天	15件	303
5	连衣裙	艾依服饰连衣裙	黄色/M	件	0.5元/件/天	15件	432
6	连衣裙	艾依服饰连衣裙	黄色/L	件	0.5元/件/天	15件	334
7	连衣裙	艾依服饰连衣裙	蓝色/S	件	0.5元/件/天	15件	342
8	连衣裙	艾依服饰连衣裙	蓝色/M	件	0.5元/件/天	15件	456
9	连衣裙	艾依服饰连衣裙	蓝色/L	件	0.5元/件/天	15件	453
10	连衣裙	艾依服饰连衣裙	绿色/S	件	0.5元/件/天	15件	322
11	连衣裙	艾依服饰连衣裙	绿色/M	件	0.5元/件/天	15件	376
12	连衣裙	艾依服饰连衣裙	绿色/L	件	0.5元/件/天	15件	398
13	连衣裙	艾依服饰连衣裙	黑色/S	件	0.5元/件/天	15件	300
14	连衣裙	艾依服饰连衣裙	黑色/M	件	0.5元/件/天	15件	212
15	连衣裙	艾依服饰连衣裙	黑色/L	件	0.5元/件/天	15件	300

导出Excel

ITMC 电子商务师三级实训系统V1.0

采购计划表

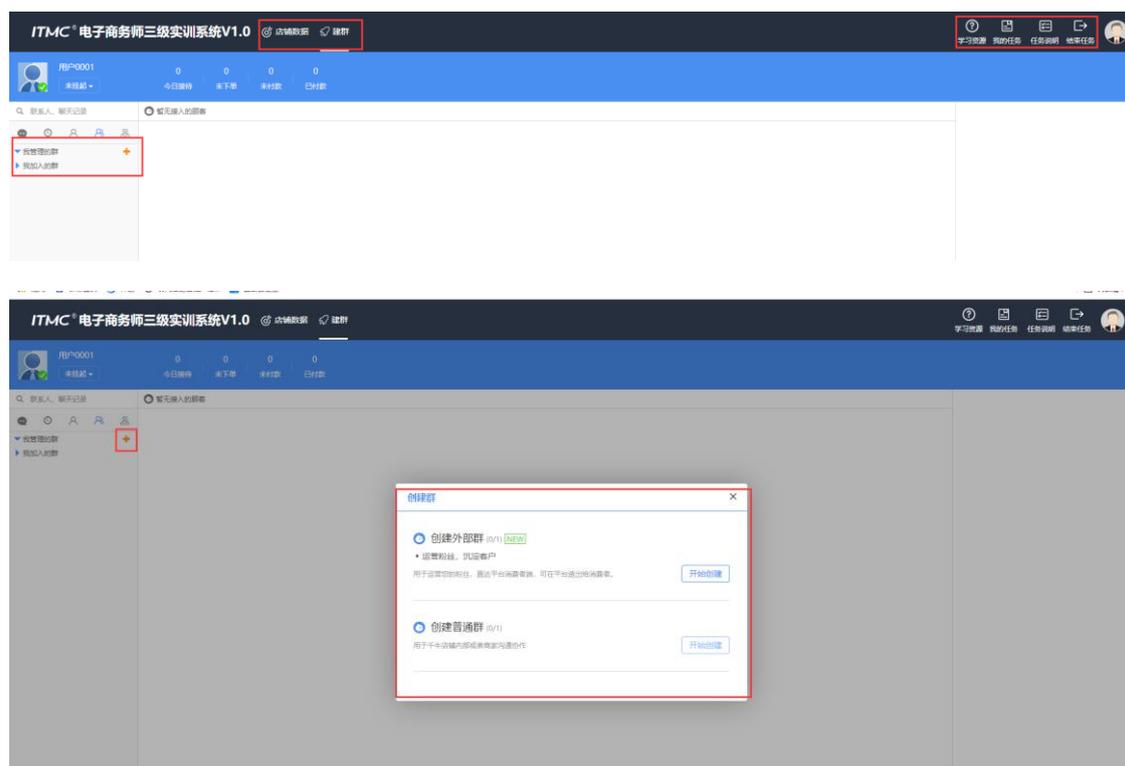
序号	分类	名称	规格	单位	数量	采购预算金额		采购日期
						预计单价(元)	金额(元)	
1	连衣裙	艾依服饰连衣裙	粉色/M	件	235	115.2	27072	2021-04-16
2	连衣裙	艾依服饰连衣裙	黑色/M	件	199	134.1	26685.9	2021-04-16
3	连衣裙	艾依服饰连衣裙	白色/M	件	334	134.1	44789.4	2021-04-16
4	连衣裙	艾依服饰连衣裙	灰色/S	件	180	134.1	24138	2021-04-16
5	连衣裙	艾依服饰连衣裙	灰色/M	件	464	134.1	62222.4	2021-04-16
6	连衣裙	艾依服饰连衣裙	灰色/L	件	255	134.1	34195.5	2021-04-16
7	连衣裙	艾依服饰连衣裙	灰色/L	件	387	134.1	51896.7	2021-04-16
合计					2054		270999.9	

打印

## 1.5 职业功能四：网络客户服务

### 1.5.1 工作内容一：社群管理

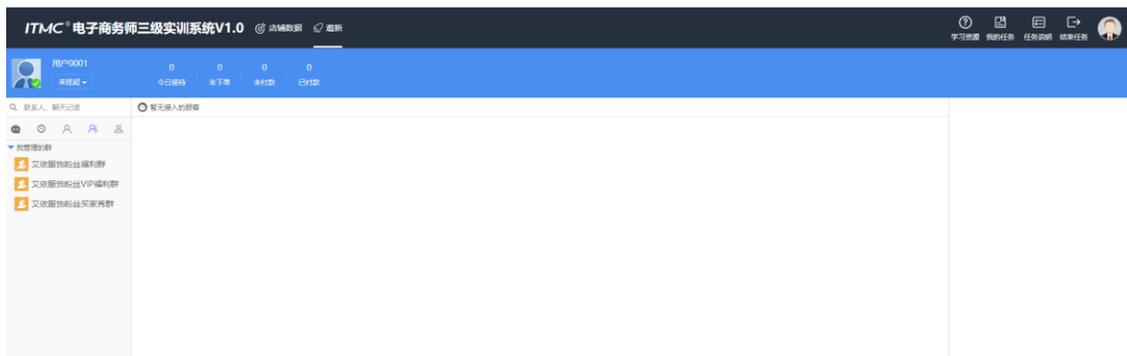
根据给定的背景信息，分析社群定位。设计社群名称，群介绍等基本信息并在实训系统上完成社群的建立。保存并结束任务。





### 1.5.1.1 社群建立

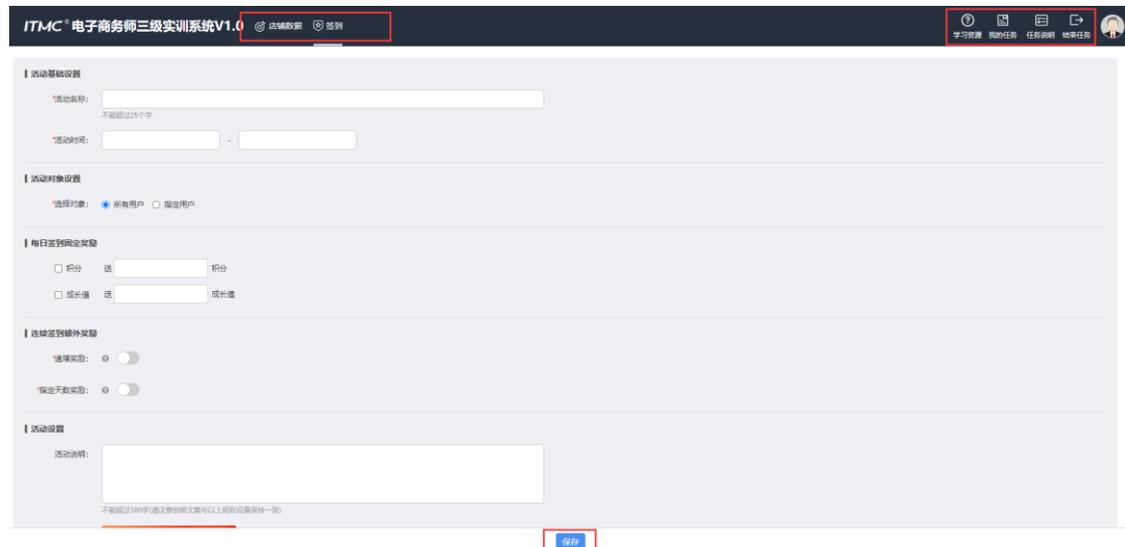
任务说明包含：任务目标、任务背景、任务分析、任务操作对账号内三个社群进行分析，确定社群定位。分析用户画像，邀请用户进入对应的社群。保存并结束任务。





### 1.5.1.2 社群邀新

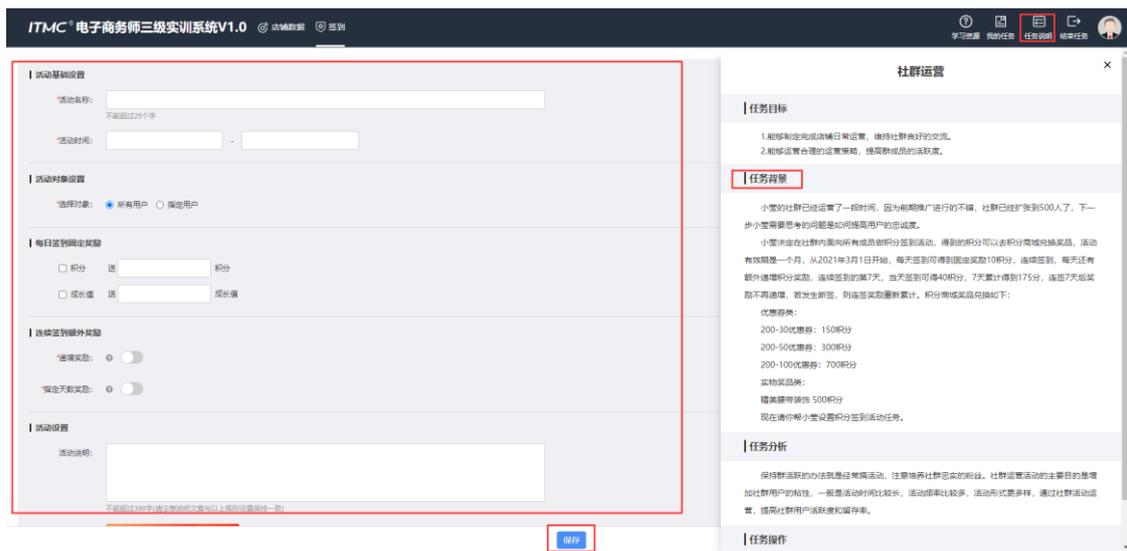
分析任务背景中积分签到活动要求，在系统上完成积分签到任务设置，保存并结束任务。





### 1.5.1.3 社群运营

分析任务背景中积分签到活动要求在系统上完成积分签到任务设置，保存并结束任务。



## 1.5.2 工作内容二：客户关系管理

### 1.5.2.1 客户活动运营

分析任务背景中积分签到活动要求。在系统上完成积分签到任务设置，保存并结束任务。

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0 店铺数据 金币蛋

学习资源 我的任务 任务说明 结束任务

基本设置 活动项设置 奖品设置 展示设置 分享设置

活动名称:  (不能超过15个字)

活动时间:  -

选择人群:  不限  指定人群

活动说明:  (不能超过2500个字)

保存, 下一步

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0 店铺数据 金币蛋

我的任务 任务说明 结束任务

基本设置 活动项设置 奖品设置 展示设置 分享设置

获奖概率:  %

奖品 删除

奖品属性:

优惠券类型:  满减券  折扣券

满  元 减  元 数量  张

奖品名称:  (不能超过15个字)

奖品图片:

中文字符输入框

上一步 保存, 下一步

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0 店铺数据 金币蛋

我的任务 任务说明 结束任务

基本设置 活动项设置 奖品设置 展示设置 分享设置

海报选择:  默认图片  自定义

示意图:

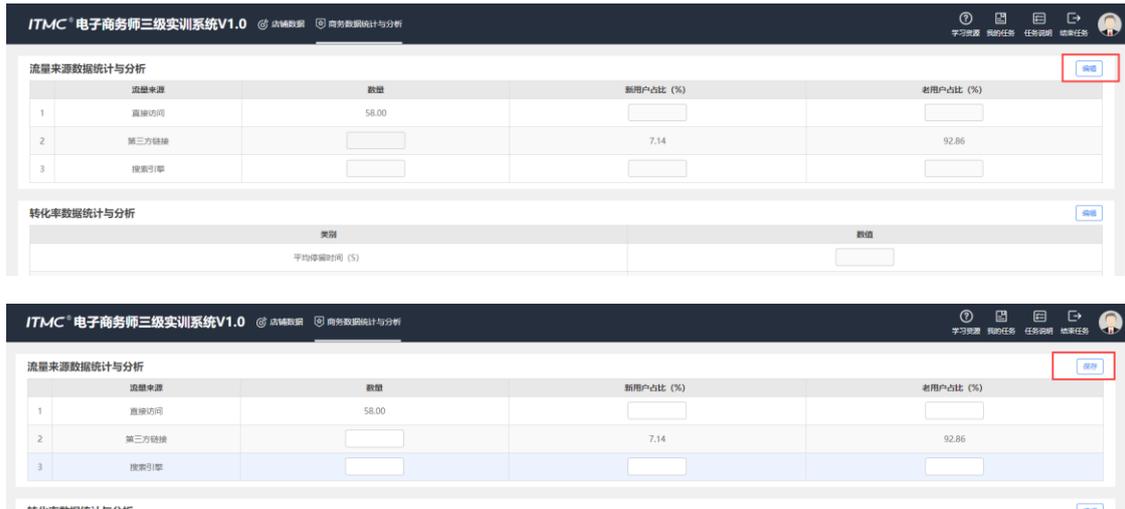
头像设置:  显示  隐藏

上一步 完成

## 1.6 职业功能五：电子商务数据分析与应用

### 1.6.1 工作内容一：商务数据统计与分析

打开相关数据表，分析数据表的结构和信息；针对“任务分析”中的内容进行分析；将分析结果填写到指定位置；保存并结束任务。



#### 1.6.1.1:商务数据统计与分析

### 1.6.2 工作内容二：商务数据报表设计与制作

#### 1.6.2.1 数据报表设计与制作（订单）

打开相关数据表，分析数据表的结构和信息；针对“任务分析”中的内容进行分析；将分析结果填写到指定位置；保存并结束任务。

ITMC® 电子商务师三级实训系统V1.0

数据数据 订单数据报表及可视化报告制作

学习资源 我的任务 任务说明 结束任务

### 一周订单概况

订单总数	成功支付订单数	成功支付总金额 (元)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
平均客单价 (元)	取消订单数	退换货订单数
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 新老用户支付情况

拍下日期	订单数		支付金额	
	老用户	新用户	老用户	新用户
2021.03.08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2021.03.09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2021.03.10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2021.03.11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2021.03.12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2021.03.13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2021.03.14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

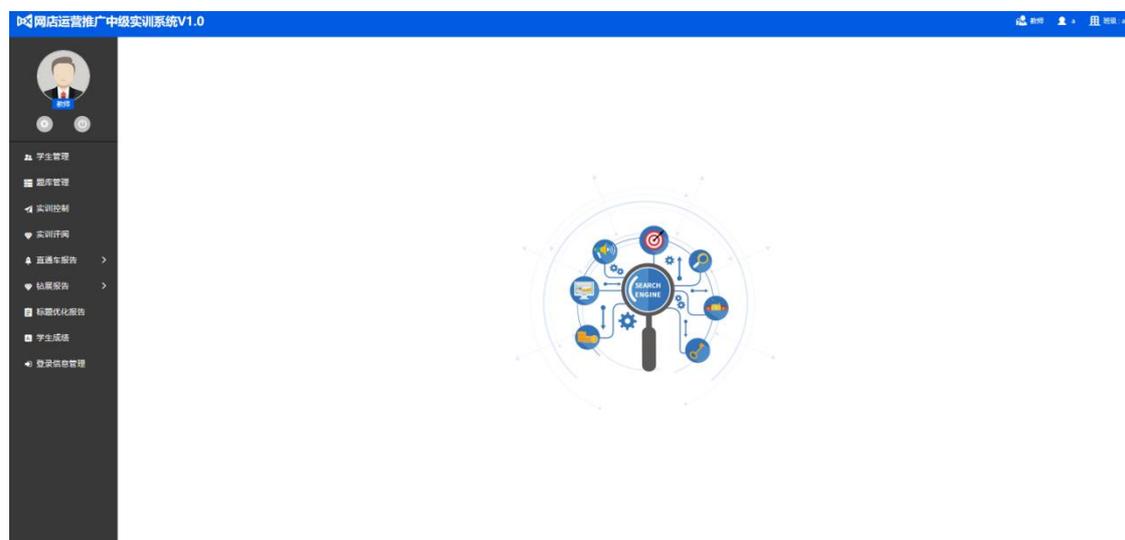
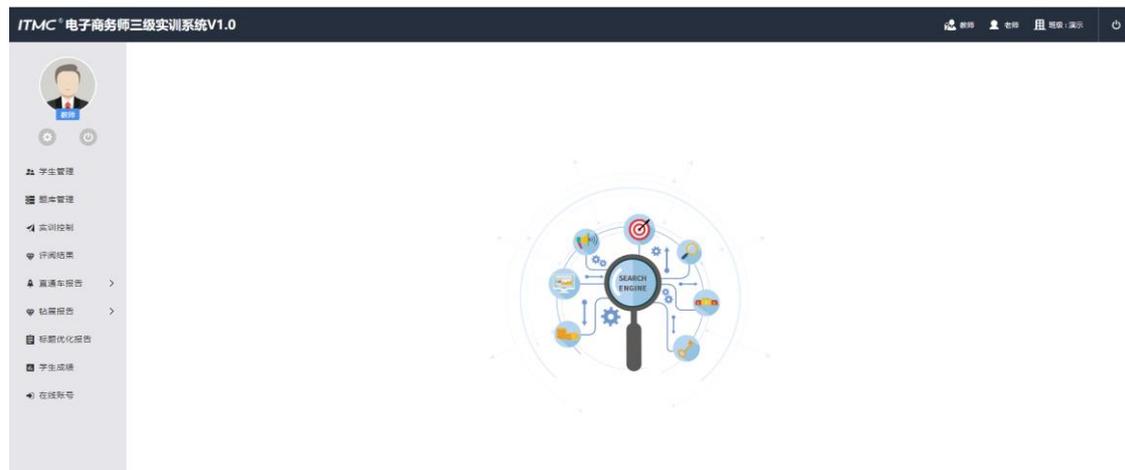
订单区域分布 (地图)

## (二) 教师登陆平台

### 2.1 登录教师平台

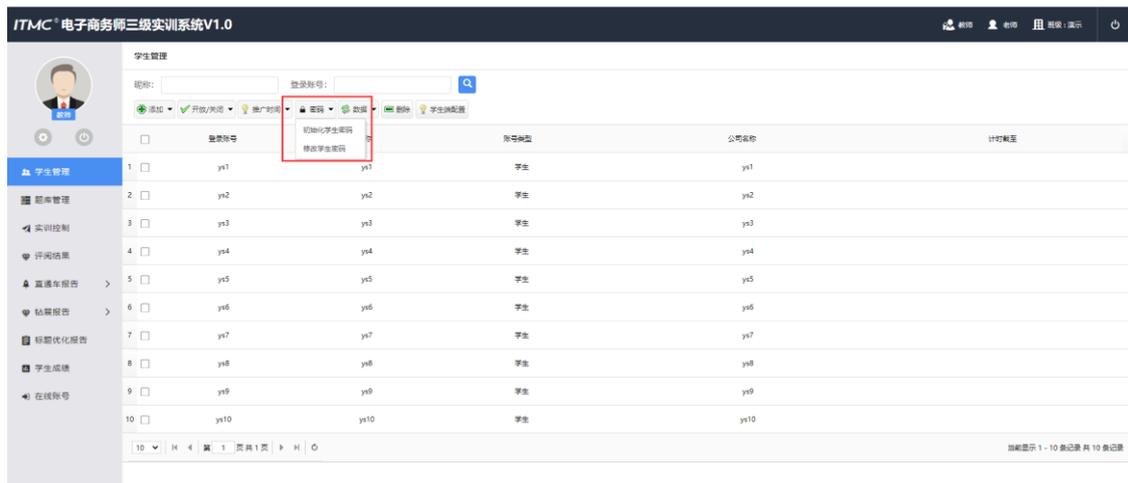
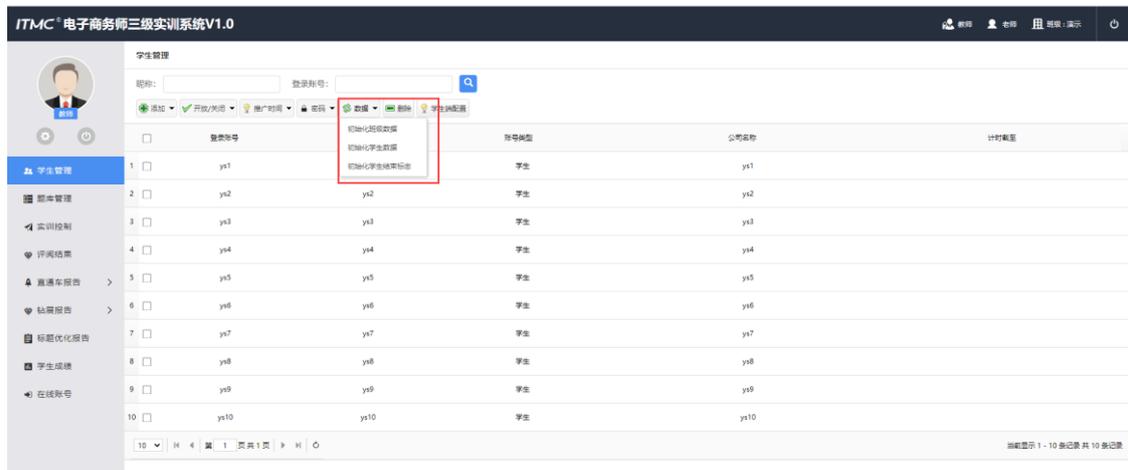
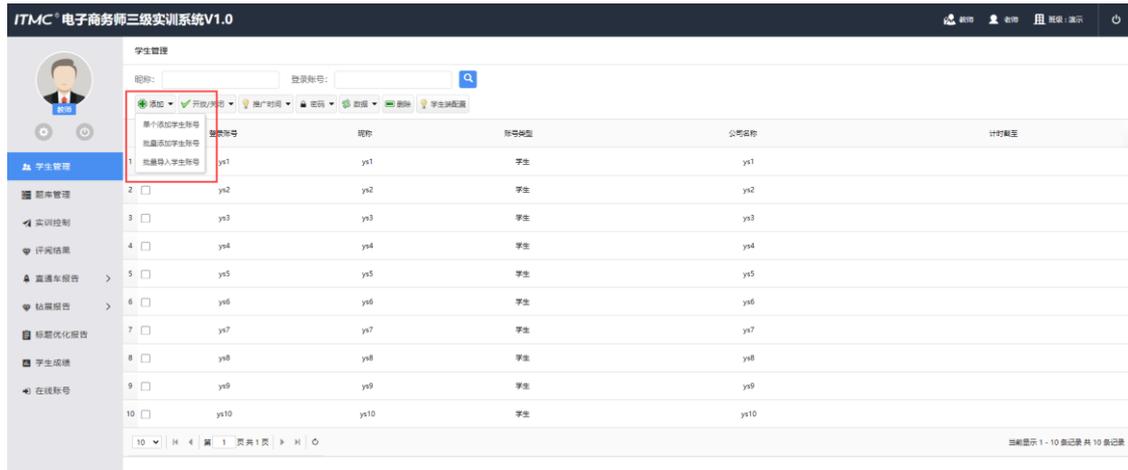
输入账号和密码，点击登录。登录界面：





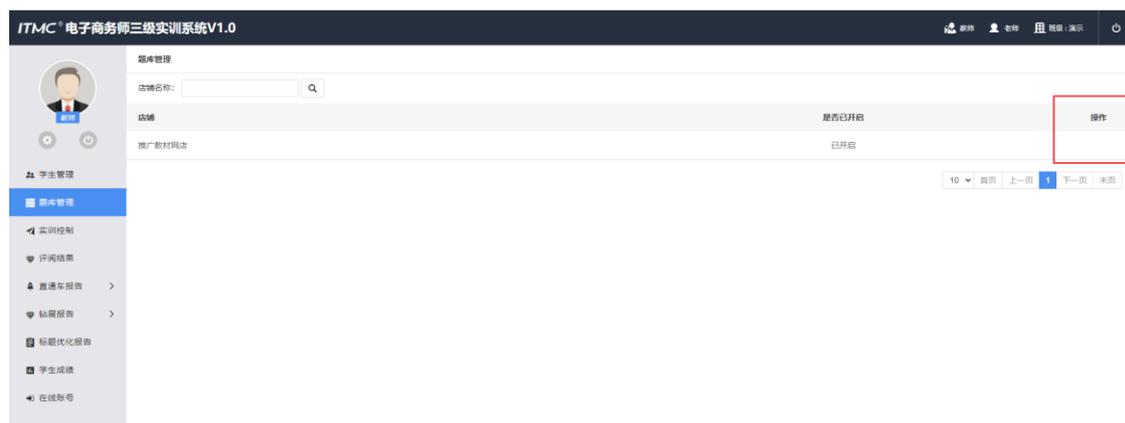
## 2.2 学生管理

添加学生账号，批量添加学生账号，批量导入学生账号，开启关闭账号，设置推广时间，初始化学生数据，初始化班级数据，初始化学生结束标志，删除学生账号，学生端配置。初始化学生密码，修改学生密码。



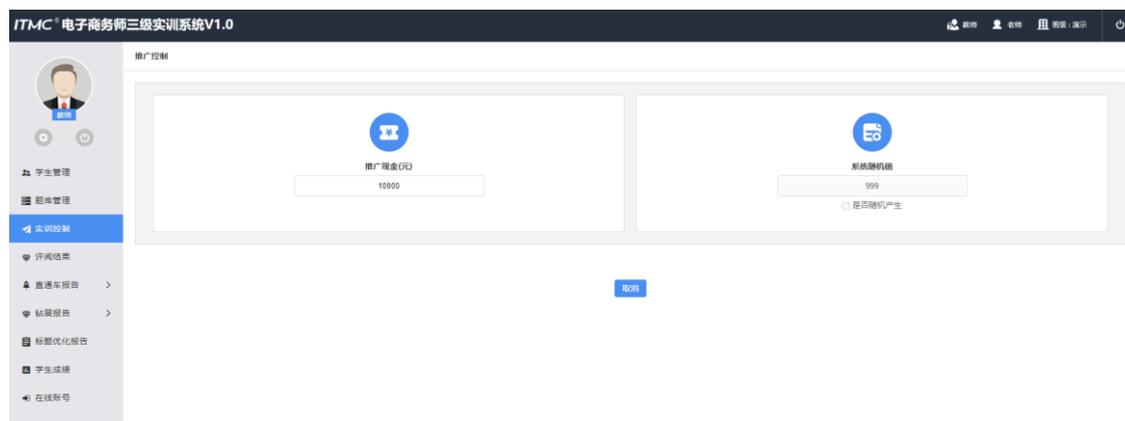
## 2.3 题库管理

通过店铺名称搜索店铺，找到对应的店铺点击开启



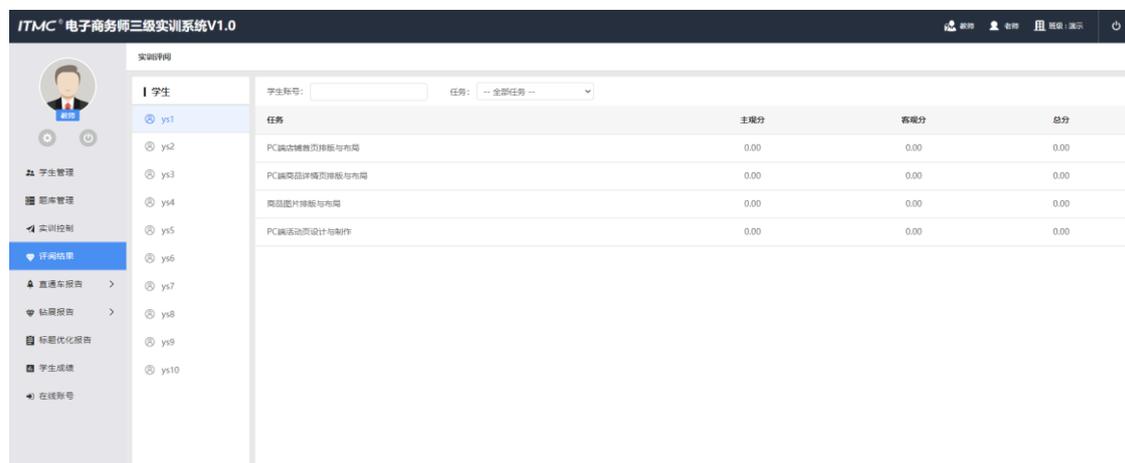
## 2.4 实训控制

可以设置推广现金，设置系统随机值，设置是否随机产生系统随机值



## 2.5 评阅结果

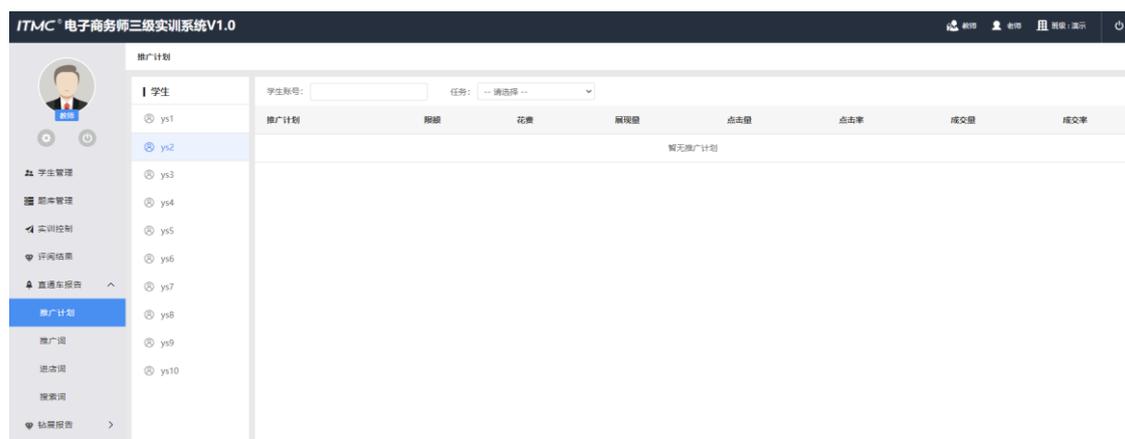
查看学生主观分，查看学生客观分，查看学生总分



## 2.6 直通车报告

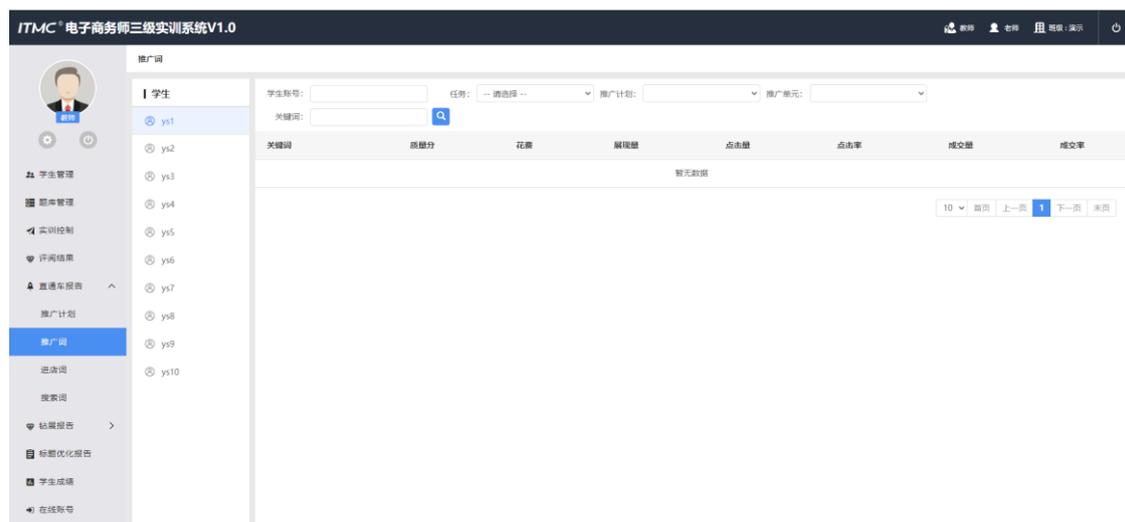
### 2.6.1 推广计划

查看学生的推广计划名称，查看学生推广计划的限额，查看学生推广计划的花费，查看学生推广计划的展现量，查看学生推广计划的点击量，查看学生推广计划的点击率，查看学生推广计划的成交量，查看学生推广计划的成交率



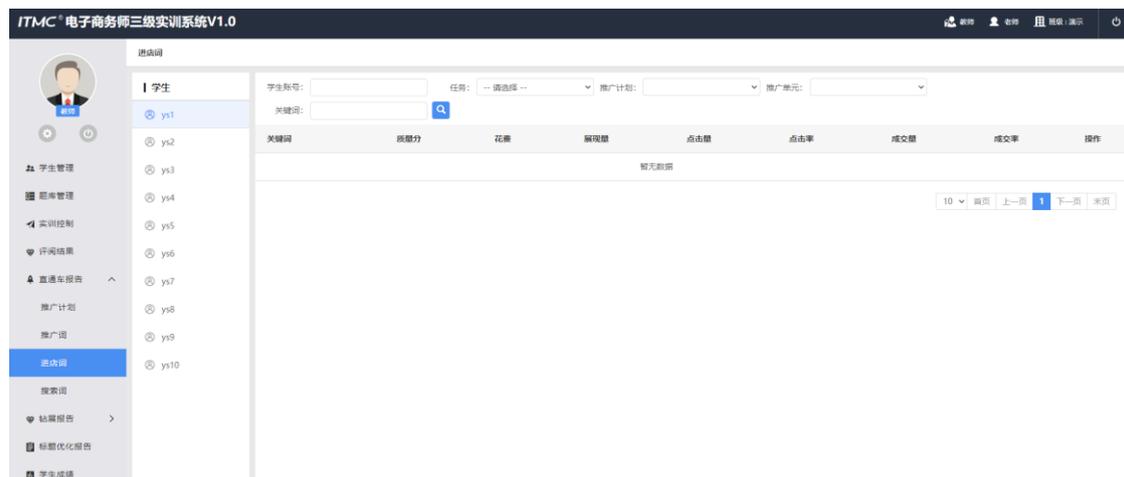
### 2.6.2 推广词

查看学生推广词的关键词，关键词的质量分，关键词的花费，关键词的展现量，关键词的点击量，关键词的点击率，关键词的成交量，关键词的成交率



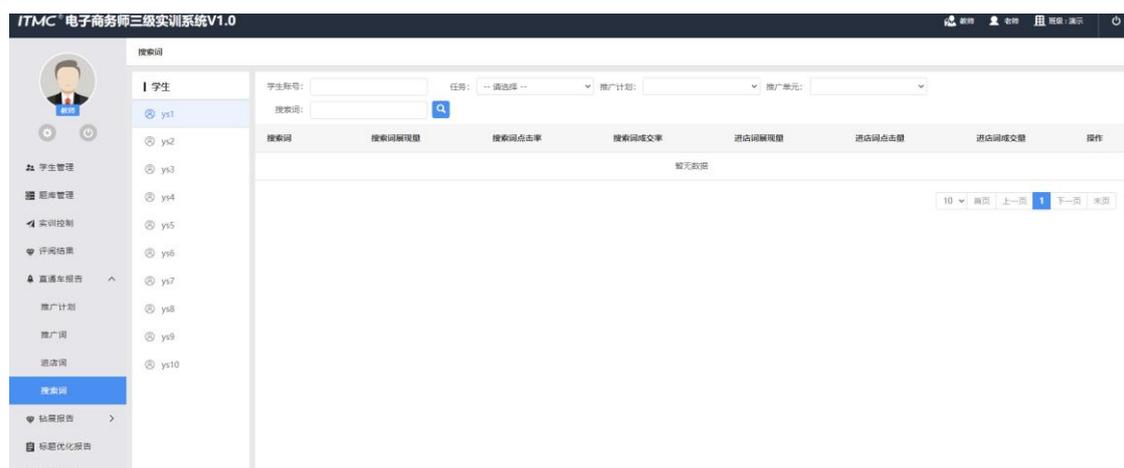
## 2.6.3 进店词

查看学生进店词的关键词，关键词的质量分，关键词的花费，关键词的展现量，关键词的点击量，关键词的点击率，关键词的成交量，关键词的成交率，关键词对应的搜索词



## 2.6.4 搜索词

查看搜索词的展现量，查看搜索词的点击率，查看搜索词的成交率，查看搜索词的展现量，查看搜索词的点击量，查看搜索词的成交量。



## 2.7 钻展报告

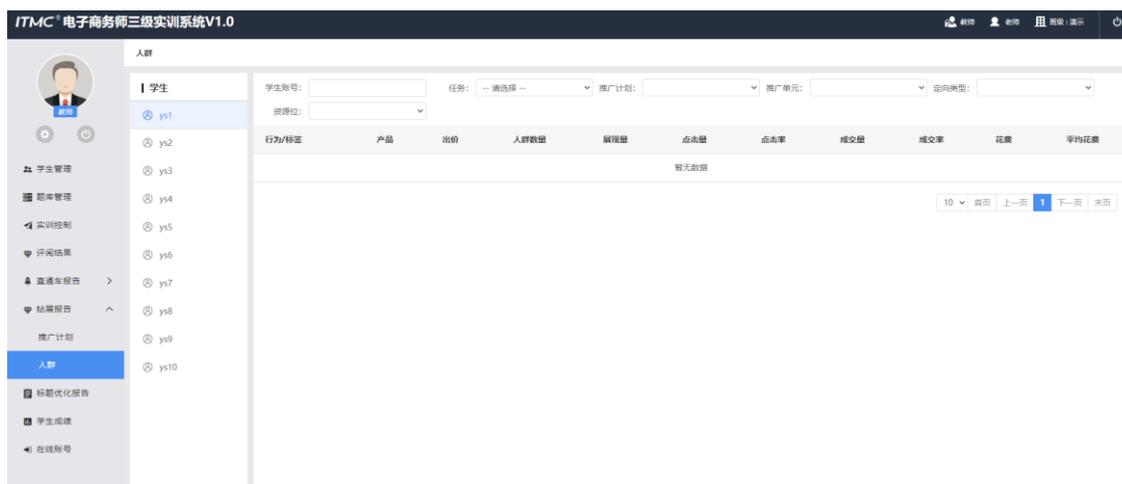
### 2.7.1 推广计划

查看推广计划的限额，查看推广计划的花费，查看推广计划的展现量，查看推广计划的点击量，查看推广计划的点击率，查看推广计划的成交量，成绩率。



### 2.7.2 人群

查看行为/标签的出价，人群数量，展现量，点击量，点击率，成交量，成绩率，花费，平均花费



## 2.8 标题优化报告

查看学生的新旧标题，seo 值，关键词报告的产品排名，产品推广前的点击

量，产品推广后的点击量，产品推广前的成交量，产品推广后的成交量，关键词的覆盖指数，产品基础得分,产品流量增量得分,标题关键词覆盖得分总分

关键词	产品排名	产品推广前的点击量	产品推广后的点击量	产品推广前的成交量	产品推广后的成交量	关键词的覆盖指数	产品基础得分	产品流量增量得分	标题关键词覆盖得分	总分得分
海边度假雪纺连衣裙女	1	22781	22781	1802	1802	0.02%	12	0	0	12
海边度假雪纺连衣裙女	2	22781	22781	1802	1802	0.01%	11	0	0	11
海边度假雪纺连衣裙女	2	22781	22781	1802	1802	10.66%	11	0	23	34
海边度假雪纺连衣裙女	7	22781	22781	1802	1802	0.06%	8	0	0	8
海边度假雪纺连衣裙女	错误不存在或无覆盖，不参与排名	22781	22781	1802	1802	0	0	0	0	0
海边度假雪纺连衣裙女	7	22781	22781	1802	1802	2.84%	8	0	9	17
海边度假雪纺连衣裙女	10	22781	22781	1802	1802	0.27%	7	0	1	8
海边度假雪纺连衣裙女	错误不存在或无覆盖，不参与排名	22781	22781	1802	1802	0	0	0	0	0
海边度假雪纺连衣裙女	错误不存在或无覆盖，不参与排名	22781	22781	1802	1802	0	0	0	0	0
海边度假雪纺连衣裙女	28	22781	22781	1802	1802	21.12%	3	0	34	37
海边度假雪纺连衣裙女	错误不存在或无覆盖，不参与排名	22781	22781	1802	1802	0	0	0	0	0

## 2.9 学生成绩

查看各个学生的总成绩，查看学生各个任务的成绩

学生	技能得分
y1	3.57
y2	0.00
y3	0.00
y4	0.00
y5	0.00
y6	0.00
y7	0.00
y8	0.00
y9	0.00
y10	0.00



## 2.10 登陆信息管理

查看在线人数，查看登陆账号的名称，查看登陆账号的角色，查看登陆账号的 ip，查看登陆账号的登陆时间，对登陆的账号进行踢出，对登陆的账号清除缓存。

